

やさしい、後払い決済。

# atone.

実店舗スタッフ向けマニュアル

## STEP 1

スマホアプリをダウンロードして会員登録

atone



## STEP 2

お店でコード決済



## STEP 3

請求ハガキやメールが届く



## STEP 4

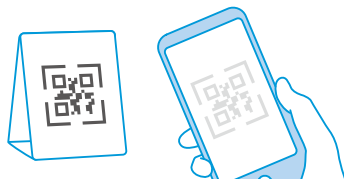
コンビニなどでお支払い



### お客様がコードを読み取る

#### ① コードを読み取る

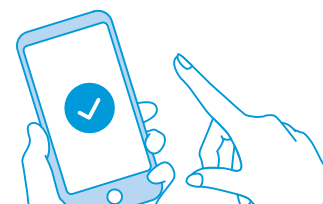
※ QRコードをステッカーやタブレットなどで表示するお店もあります



#### ② 金額を入力する

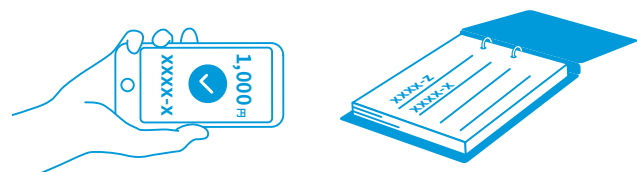


#### ② 決済を確定する



#### ③ 完了画面を確認する

※「プリントQR」のお店は注文番号をお控えください



お会計完了

### お客様がコードを提示する

#### ① コードを提示する



#### ② コードを読み取る



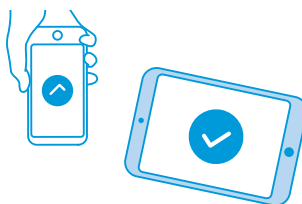
#### ② コードを読み取る



#### ③ 完了画面を確認する



#### ③ 完了画面を確認する



お会計完了

# atone (アトネ) の「やさしさ」とは？



簡単に使える

クレジットカード、銀行口座は不要！



手間なく使える

当月に何度使っても翌月にまとめて請求！



お得に使える

ポイントが次回以降の値引きに使える！

## よくあるご質問

### Q QRコード / バーコードを読み取れません。

**A** お客様のスマホとお店の決済端末の距離・角度や表示画面の明るさを調節してください。またプリントQR 以外のお店は、スマホまたは決済端末から、QRコード / バーコードを再発行してください。それでも読み取りできない場合は、端末機器の提供元にご確認ください。

### Q QRコード / バーコードが表示されません。

**A** お客様のスマホで表示がされない場合は、通信環境をご確認の上、「お客様向け FAQ」をご確認ください。お店の決済端末で表示がされない場合は、通信環境をご確認の上、端末機器の提供元にお問い合わせください。

### Q 決済時にエラーになりお買い物できません。

**A** お客様のアプリに表示されているメッセージをご確認の上、「お客様向け FAQ」をご確認ください。なお atone は、決済するたびにお客様のご利用可否を判断しています。ご利用いただけない場合は、別決済をご案内ください。

### Q 会計された売上はどうなりますか。

**A** 諸費用を差し引いた金額をお振込みします。お振込みのタイミングは、ご契約内容により異なります。

### Q 取引をキャンセル / 修正したいです。

**A** お店のスタッフが決済時に利用した端末から、キャンセル / 修正処理をしてください。プリントQR の場合は、atone 加盟店管理画面 (<https://shop.atone.be/>) にログインの上、キャンセル / 修正処理をしてください。ご不明な点があれば「お店向け FAQ」をご確認ください。

### Q 注文番号の控えは何に利用しますか。

**A** プリントQR の場合、キャンセル / 修正処理で取引を特定するために注文番号が必要です。お客様の決済完了画面を確認し、必ず注文番号をお控えください。

### Q お客様がコード決済を利用できる条件はありますか。

**A** ご利用実績が十分にある方のみご利用いただけます。また、お客様ご自身で事前に本人確認を完了いただく必要があります。本人確認の方法、ご利用条件の詳細につきましては、「お客様向け FAQ」をご確認ください。

## お困りごとは FAQ をご覧ください

お店向け FAQ

<https://shop-support.atone.be>



お客様向け FAQ

<https://faq.atone.be/hc/ja>



BtoB、BtoC 通販事業者向けの「後払い決済」サービスも提供しています。

[BtoB]  
 NP 掛け払い  
あらゆる BtoB 取引向け  
<https://np-kakebarai.com/>

[BtoC]  
 NP 後払い  
通販事業者向け  
<https://www.netprotections.com/>

[BtoC]  
 atone  
EC / 実店舗対応・会員型カードレス決済  
<https://atone.be/>