

EC-CUBE NP共通IFプラグイン導入マニュアル

Version 1.05
株式会社ネットプロテクションズ



atone.

改版	改版日付	改版内容
1.00	2024年1月29日	新規作成
1.01	2024年2月5日	プラグインのインストール方法 オーナーズストアURL変更、画像差し替え
1.02	2024年2月8日	つど後払いに関する説明を追加、画像差し替え
1.03	2024年2月16日	1. 発送済みへの変更方法(p28)、 3. 一括売上処理の方法(p30)内容 変更
1.04	2024年3月28日	バナー+規定文言画像の追加、 HTMLソースコードをリンク化
1.05	2025年6月27日	バナー+規定文言画像の差し替え

目次

はじめに	4
本プラグインに影響のあるECCUBEカスタマイズについて	5
プラグインの利用準備	8
1. プラグインのインストール方法	8
2. 支払方法の設定	11
3. 特定商取引法に基づく表記 ページ設定	14
4. ご利用ガイド等への表記追加	17
5. プラグインの設定	19
6. atone加盟店管理画面の設定	22
7. 配送方法の設定	24
運用方法	26
● 売上処理	26
● 注文のキャンセル処理	30
● 注文の返金処理	35
よくあるご質問	40
● プラグインのインストールができません。	
● 手数料を購入者に請求することはできますか？	
● 支払方法設定の画像サイズは推奨サイズの画像の準備が必要ですか？	
● 規定文言は支払方法設定のみで大丈夫ですか？	
● 商品数を変更できますか？	
● 売上確定に失敗する場合の対応方法はありますか？	
● 既にEC-CUBE管理画面上に作成されている注文の支払方法を変更する方法はありますか？	
お問い合わせ	44

はじめに

本マニュアルはEC-CUBE4.2系にて株式会社ネットプロテクションズ（以降、弊社）が提供するモジュール（プラグイン）を用いてatoneをご利用いただく際の概要および運用に必要な情報を記載したマニュアルです。

atone サービスの詳細につきましては、以下をご参照ください。

■atone

<https://atone.be/business/ec/>

導入の際には、実運用の前に本番環境での検証（テスト購入）をされることを推奨いたします。

ECCUBEのカスタマイズ内容によっては、本プラグインの挙動に影響が出る可能性があります。プラグインのインストール前に以下に記載の内容を必ずご一読のうえ、ご利用予定のECCUBE上にて該当するカスタマイズが実施されていないかをご確認ください

①チェックアウト画面上の「注文する」ボタンのカスタマイズ

▼具体的なカスタマイズ内容 例)

- ・ class名の変更 (class="ec-blockBtn--action")
- ・ 「注文する」ボタン押下時に何らかのアクションをもたせるようなjsによるカスタマイズ等

▼具体的な影響

購入時にエラーが発生し、購入完了できない

▼原因

商品購入時、NP決済モジュール (NP側システムプログラム) は、まず class名 (button.ec-blockBtn--action) にて「注文する」ボタンを判定しています。「注文する」ボタンが判定できるとそのボタンに対して「文言の変更」と「ID (np-atobarai-button) の追加」を行います。

NP決済モジュール (NP側システムプログラム) は、この追加した IDが押下 (click) されたらNP決済モジュールプログラムが開始 (Np.start) する仕様となっているため、class名が見つけれない場合、IDを追加することができません。

IDが追加されてないボタンをクリック後もNP決済モジュールが動かず、必要な情報がないままEC-CUBE側に受注を作成しようとしてしまうためエラーとなり購入ができない事象が発生します。

②対応状況（OrderStatus）のカスタマイズ

▼具体的なカスタマイズ内容

例)

デフォルトの「発送済み（DELIVERED）」を使わず、独自に追加した「発送完了（shippingCompleted）」等を使用するようなカスタマイズを行っている場合等

▼具体的な影響

EC-CUBE管理画面の受注管理（NP後払い決済管理画面）において「個別売上」、「個別取消」などのリンクが正常に表示できなくなる可能性があります。

▼原因

各種対応状況の判定に、プログラムの中で「DELIVERED」などのデフォルトの対応状況（OrderStatus名）を用いていることにより判定に失敗します。

よって、下記の対応状況（OrderStatus）の変更、追加、未使用などで影響が出る可能性がありますのでご注意ください。

■対応状況（OrderStatus）

- ・ 新規受付（NEW）
- ・ 注文取消し（CANCEL）
- ・ 発送済み（DELIVERED）
- ・ 決済処理中（PENDING）
- ・ 購入処理中PROCESSING

③お問い合わせ番号（tracking_number）のカスタマイズ

▼具体的なカスタマイズ内容

カスタマイズや別プラグインにてお問い合わせ番号（tracking_number）を別の名称にカスタマイズを行った場合

例)

- ・ tracking_numberという名称をプログラム内部で変更
 - ・ データベース項目を別に追加しお問い合わせ番号を管理
- ... etc

▼具体的な影響

EC-CUBE管理画面の受注管理（NP後払い決済管理画面）において「個別売上」のリンクが正常に表示できなくなる可能性があります。

▼原因

本プラグインは tracking_number を「個別売上」のリンク表示の条件の1つとして取得確認しますが、お問い合わせ番号（tracking_number）が別の名称に変更されてしまいますと正常に値を取得できない（値が空となる）ため本影響が発生します。

プラグインの利用準備

1. プラグインのインストール方法

~~ 注意 ~~

プラグインのご利用に際しては、ご契約が必須となります。

ご契約がお済みでない場合は、以下までご連絡ください。

atone新規変更受付デスク (start@atone.be)

プラグインの利用準備

1. プラグインのインストール方法

プラグインのインストール方法

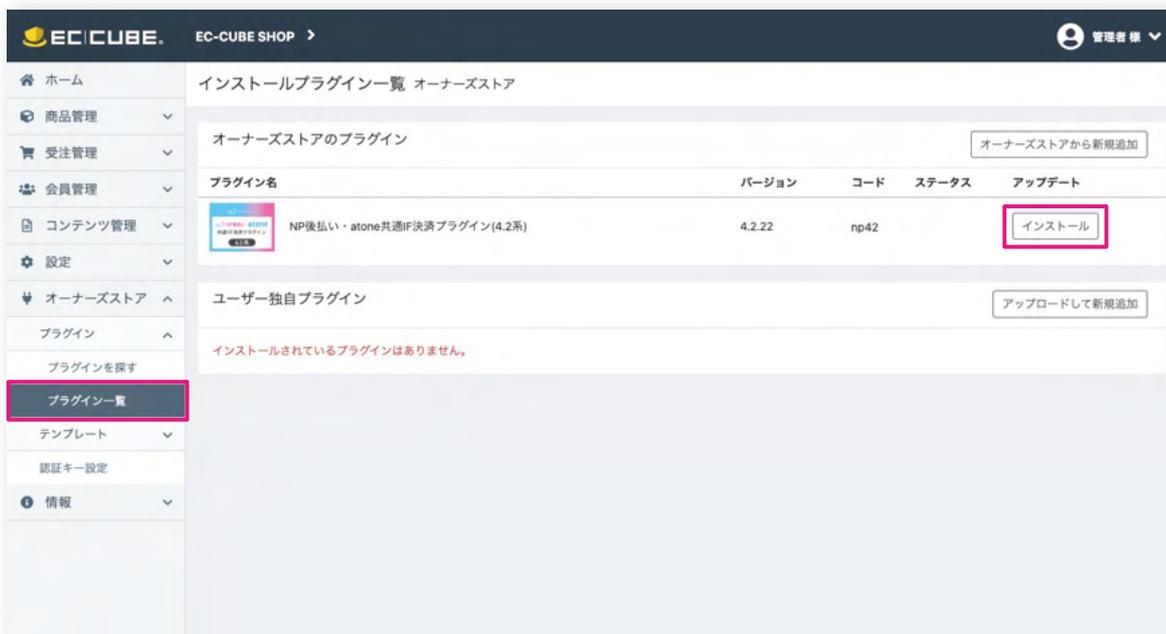
NP後払い決済を導入するには、『共通IFプラグイン』のインストールが必要になります。

以下の手順に従ってインストールしてください。

① 以下URLよりNP後払い・atone共通IF決済モジュール(4.2系)をダウンロードしてください。

https://www.ec-cube.net/products/detail.php?product_id=2870

② 左メニュー > オーナーストア > プラグイン > プラグイン一覧 の画面にて表示された当該プラグインの『インストール』ボタンをクリックします。



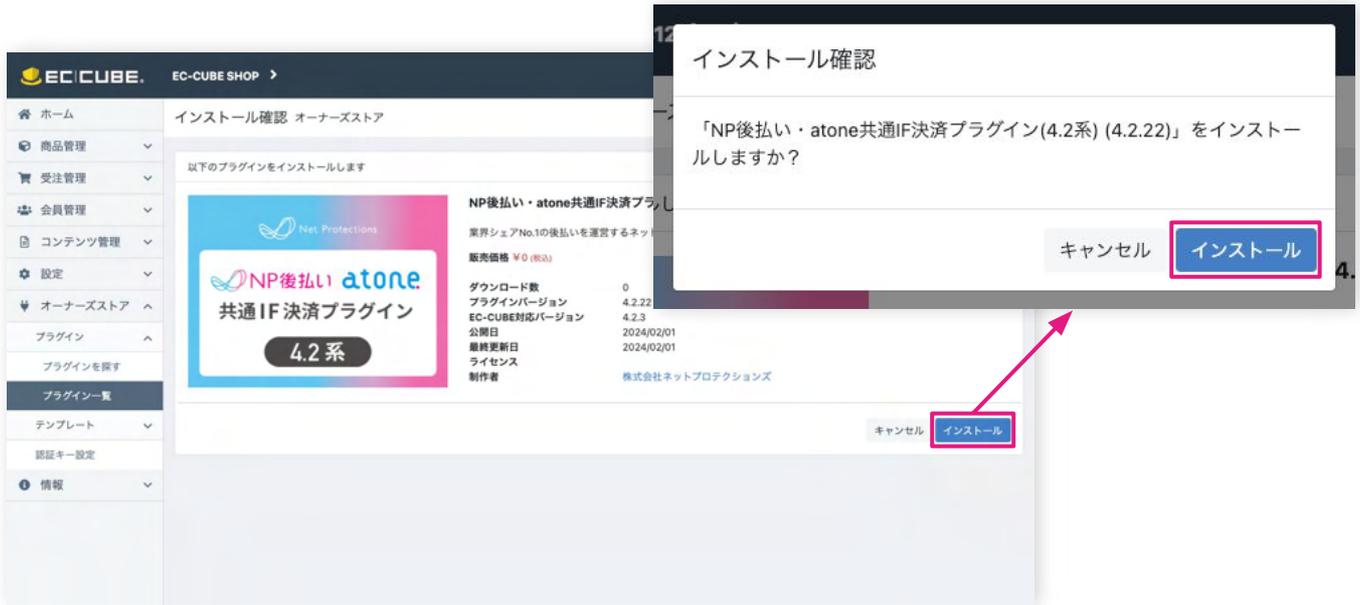
オーナーストアのプラグインに「NP後払い・atone共通IF決済モジュール(4.2系)」が表示されてない場合は、『認証キー設定』（左メニュー > オーナーストア > プラグイン > 認証キー設定）をご確認いただき認証キーを登録してください。

認証キーはオーナーストア（<https://www.ec-cube.net/owners/>）のマイページ内「登録サイト」にてご確認ください。

プラグインの利用準備

1. プラグインのインストール方法

③ 下記画面が表示されたら『インストール』ボタンをクリックしてください。



④ インストールが完了しましたら『▶』をクリックして有効化してください



プラグインの利用準備

2. 支払方法の設定

プラグインの利用準備

2. 支払方法の設定：支払方法の設定

支払方法 / 規定文言の設定

購入時、支払方法選択画面にatone決済を表示するためにはこちらの設定が必要となります。

①プラグインのインストールが完了すると**自動**で支払項目が追加されます。運用にあわせて「支払方法名」「手数料」「利用条件」「ロゴ画像」の設定を行います。

ホーム > 設定 > 店舗設定 > 支払方法設定

「支払方法名」は下記の決済項目名を設定ください。

- ・ atone 翌月後払いの決済項目名
atone 翌月払い（コンビニ/口座振替）
- ・ atone つど後払いの決済項目名
後払い（コンビニ/銀行ATM）



支払方法設定 店舗設定

支払方法

支払方法名

手数料

利用条件 ~

ロゴ画像

推奨サイズ：500px x 100px

Powered by P24KA

ID	支払方法	手数料
5	NP後払い	¥0
6	atone 翌月後払い（コンビニ/口座振替）	¥0
7	後払い（コンビニ/銀行ATM）	¥0
1	郵便振替	¥0 ~ 無制限
2	現金書留	¥0 ~ 無制限
3	銀行振込	¥0 ~ 無制限
4	代金引換	¥0 ~ 無制限

項目の順番はドラッグ&ドロップでも変更可能です。

表示
 非表示
 表示
 登録

「非表示」にした場合は支払方法は選択画面に表示されません。

本プラグインでは購入者様へのatone（翌月払い）の手数料請求が出来かねますので、手数料は「¥0円」をご記載ください。

プラグインの利用準備

2. 支払方法の設定：支払方法 / 規定文言の設定

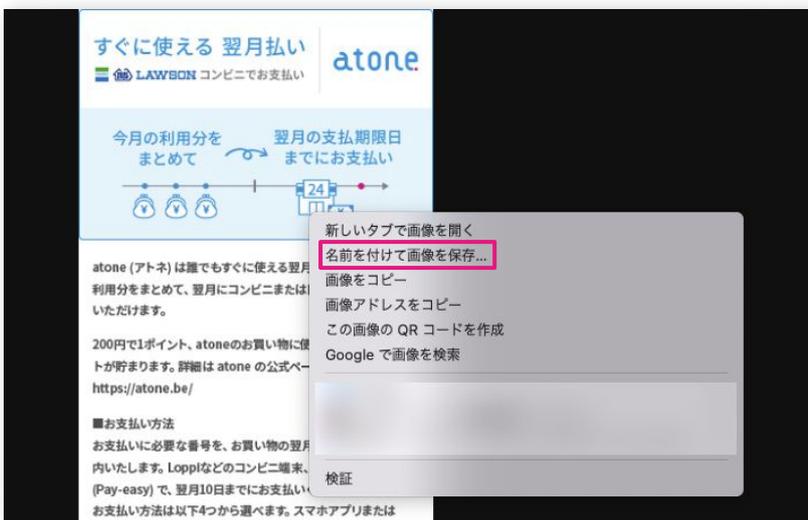
② バナーと規定文言を合せた画像を以下URLから「名前を付けて画像を保存」

- ・ atone 翌月後払い

https://shop-support.atone.be/wp/wp-content/uploads/2025/06/atone_bn320210_explanation.jpg

- ・ atone つど後払い

https://shop-support.atone.be/wp/wp-content/uploads/2025/06/atoneite_bn320210_explanation.jpg



③ 「支払方法設定」画面には規定文言を入力する入力欄がないため、②でダウンロードしたバナーと規定文言を合せた画像を「ロゴ画像」欄へアップロードしてください。

支払方法設定 店舗設定

支払方法

支払方法名 必須

手数料 必須

利用条件 ? ~

ロゴ画像 ?
推奨サイズ : 500px x 100px

 画像をドラッグ&ドロップまたはファイルを選択

プラグインの利用準備

3. 特定商取引法に基づく表記 ページ設定

~~ 注意 ~~

法的内容を含むものとなるため、必ずご対応ください。

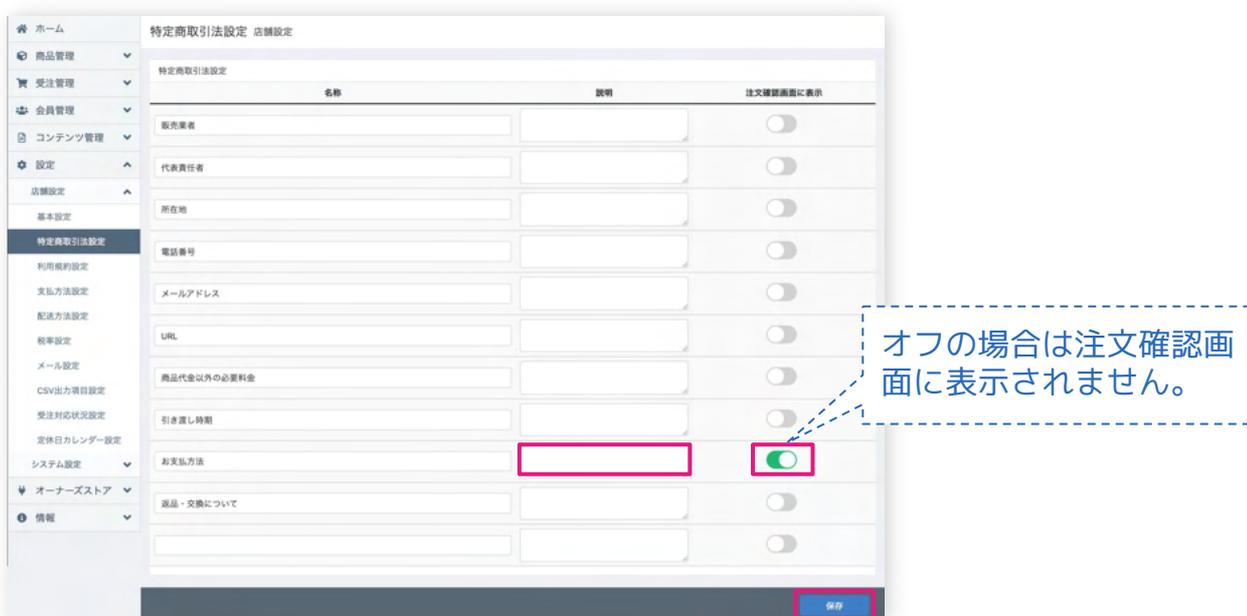
プラグインの利用準備

3. 特定商取引法に基づく表記 ページ設定

特定商取引法に基づく表記 ページへの追加方法

以下の手順に従って、「特定商取引法に基づく表記」にも規定文言を追加してください。

① 左メニュー > 設定 > 店舗設定 > 特定商取引法設定 をクリックして、ページ管理（コンテンツ管理）画面を表示します。



名称	説明	注文確認画面に表示
販売業者		<input type="checkbox"/>
代表責任者		<input type="checkbox"/>
所在地		<input type="checkbox"/>
電話番号		<input type="checkbox"/>
メールアドレス		<input type="checkbox"/>
URL		<input type="checkbox"/>
商品代金以外の必要料金		<input type="checkbox"/>
引き渡し時期		<input type="checkbox"/>
お支払い方法		<input checked="" type="checkbox"/>
返品・交換について		<input type="checkbox"/>

② 説明欄に規定文言を入力（HTMLタグ入力可）して登録します。

※参考

- ・ atone 翌月後払い

<https://shop-support.atone.be/article/atone-html/>

- ・ atone つど後払い

<https://shop-support.atone.be/article/atone-lite-html/>

ご利用ガイド（お買い物ガイド）など“支払い方法”に関するページを作成した場合は、お支払い方法説明箇所に必ず規定文言の説明文を追加設定してください。

※「ご利用ガイド等への表記追加」については22ページ~をご参照ください。

プラグインの利用準備

4. ご利用ガイド等への表記追加

プラグインの利用準備

4. ご利用ガイド等への表記追加

決済選択画面や特定商取引法に基づく表記ページ以外にも、支払方法に関するページがある場合、そちらにも atoneの説明を追加してください。

(例 「ご利用ガイド」「支払方法について」など)

説明文やバナーは、atone 加盟店サポートサイトにございます。

- ・ [atone 翌月後払い 決済説明（規定文言）・バナー](#)
- ・ [atone つど後払い 決済説明（規定文言）・バナー](#)

プラグインの利用準備

5. プラグインの設定

プラグインの利用準備

5. プラグインの設定

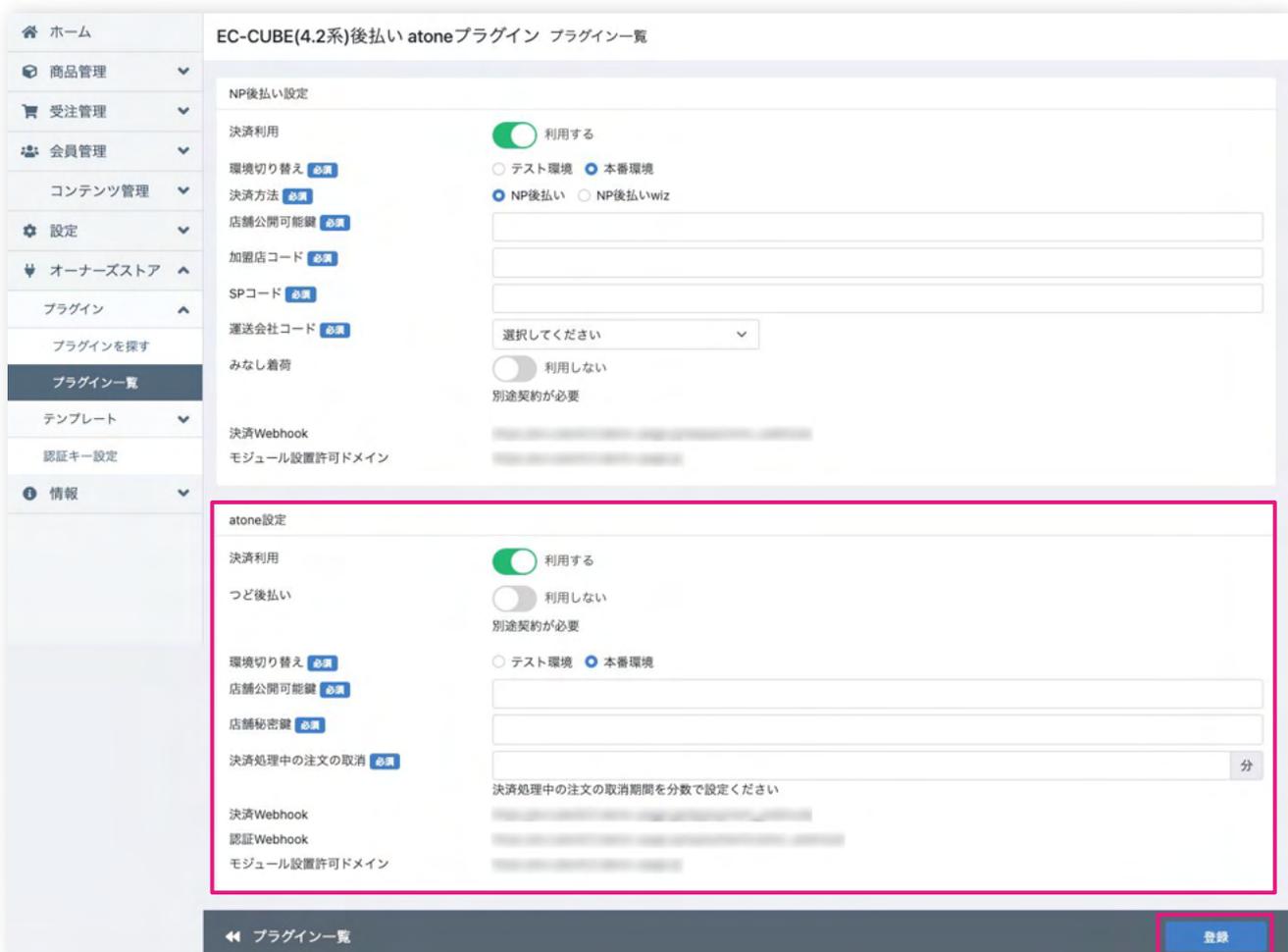
プラグインの設定

弊社での規定文言の確認が完了しましたら、以下の手順に従ってプラグインの設定をお願いします。

① 左メニュー > オーナーストア > プラグイン一覧 > EC-CUBE(4.2系)後払い atoneプラグイン > 設定をクリックしてください。

② 『atone設定』の『決済利用』を利用するへ変更後、“必須”項目の入力を行い最後に『登録』をクリックします。

※各項目の入力方法は次のページをご覧ください。

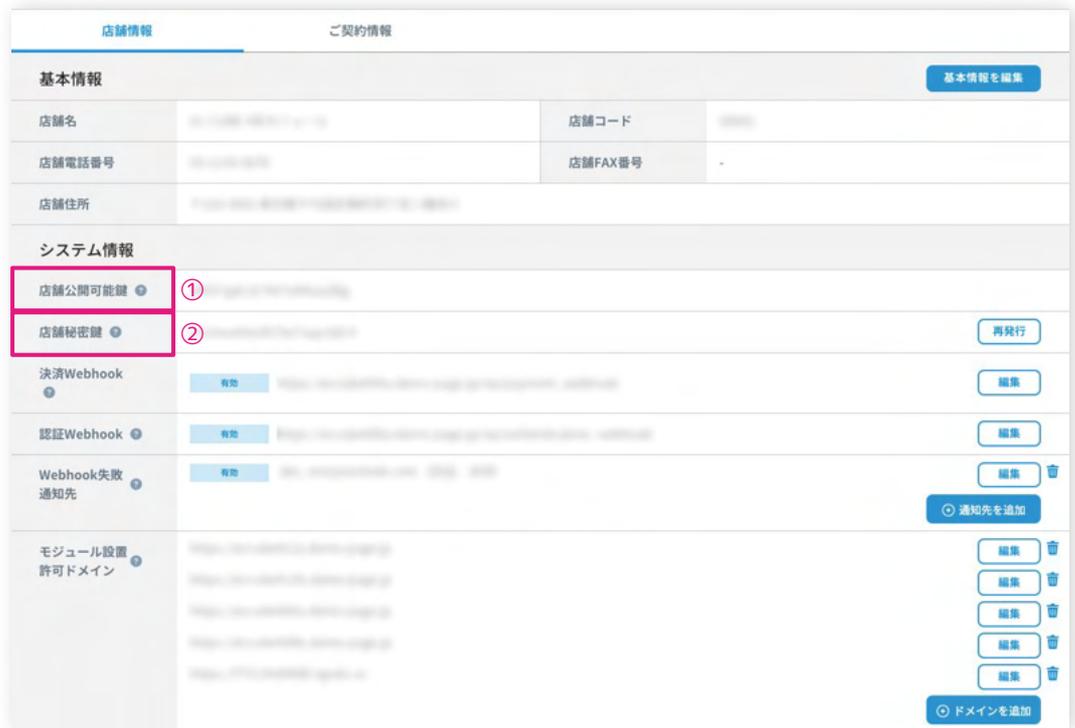


The screenshot shows the 'atone設定' (atone Settings) page for the EC-CUBE(4.2系)後払い atone plugin. The page is divided into two main sections: 'NP後払い設定' (NP After Payment Settings) and 'atone設定' (atone Settings). The 'atone設定' section is highlighted with a pink border. In the 'atone設定' section, the '決済利用' (Payment Method) toggle is turned on to '利用する' (Use). Other settings include 'つど後払い' (Installment Payment) set to '利用しない' (Do not use), and various required fields for environment switching, store public key, store secret key, and cancellation period. A '登録' (Register) button is visible at the bottom right.

プラグインの利用準備

5. プラグインの設定

③ atoneの『店舗公開可能鍵』『加盟店コード』は「atone加盟店株式会社システム > 企業・店舗管理」よりご確認ください。

atone加盟店管理システムへのログイン方法は、別途弊社からお送りしているメールをご確認ください。
 ※メール件名：【審査完了】atoneご利用開始のための設定についてーネットプロテクションズ

『決済利用』を「利用しない」に設定した場合でも『支払方法設定：11ページ～』での設定が『表示』になっている場合は、ストア購入フローにて**決済方法の選択肢にatone決済が表示されます。ただし、エラーとなり決済を完了することはできません。**

プラグインの利用準備

6. atone加盟店管理画面の設定

プラグインの利用準備

6. atone加盟店管理画面の設定

atone加盟店管理画面の設定

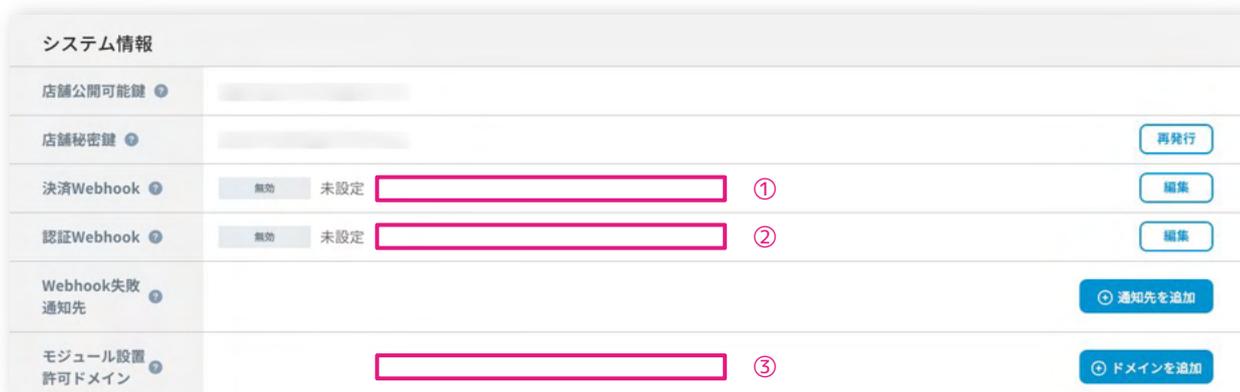
プラグインの設定が完了しましたら、以下の手順に従ってatone加盟店管理画面の設定をお願いします。

① ECCUBE管理画面左メニュー > オーナーストア > プラグイン一覧 > ECCUBE(4.2系)後払い atoneプラグイン > 設定をクリックしてください。

② 画面に表示されている『決済Webhook』『認証Webhook』『モジュール設置許可ドメイン』を

、atone加盟店管理システム > 企業・店舗管理 > 店舗コード > システム情報の『決済Webhook』『認証Webhook』『モジュール設置許可ドメイン』に転記してください。『決済Webhook』『認証Webhook』の設定時、ステータスは「有効」に変更の上、保存します。

③ 『Webhook送信失敗通知先』に、加盟店様が受信可能なメールアドレスを入力してください。入力後、『保存』をクリックしてください。

プラグインの利用準備

7. 配送方法の設定

7. 配送方法の設定

配送方法の設定

購入の際、配送方法選択時にどの決済方法を表示させるかの設定になります。

※決済方法は『2. 支払方法の設定』で行った設定のみでは表示されません。

① 左メニュー > 設定 > 店舗設定 > 配送方法設定 より設定する配送業者名を選択し、配送方法設定（店舗設定）画面を表示します。



「非表示」にした場合は支払方法
選択画面に表示されません。

② 『取り扱う支払方法』で紐付けたい支払方法にチェックをいれ『登録』ボタンをクリックして設定を完了します。

運用方法

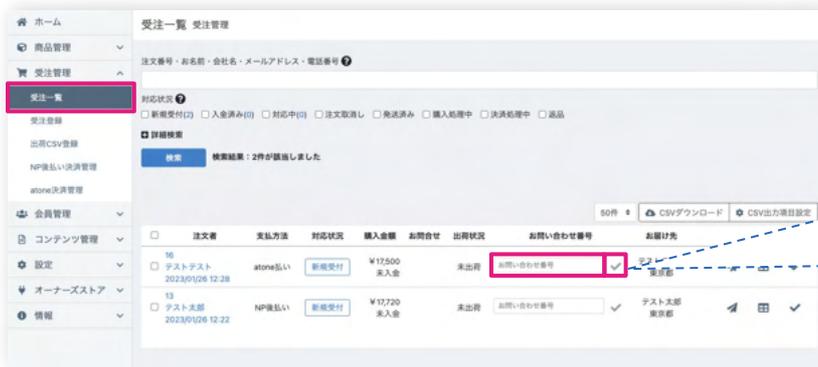
売上処理

運用方法

売上処理：発送済みへの変更方法

1. 発送済みへの変更方法

- ① 左メニュー > 注文管理 > 受注一覧 をクリックして受注一覧画面を表示して「お問い合わせ番号」を入力（任意）



「お問い合わせ番号」を入力するとチェックボタンが緑色になります。



クリックすることで確定となります。

- ② 次に発送済みチェックボタンをクリックすることで出荷済みとなります。

<input type="checkbox"/>	注文者	支払方法	対応状況	購入金額	お問合せ	出荷状況	お問い合わせ番号	お届け先
<input type="checkbox"/>	16 テストテスト 2023/01/26 12:28	atone払い	新規受付	¥17,500 未入金		未出荷	お問い合わせ番号	テストテスト 東京都
<input type="checkbox"/>	13 テスト太郎 2023/01/26 12:22	NP後払い	新規受付	¥17,720 未入金		未出荷	123456	テスト太郎 東京都

発送済みチェックボタン

<input type="checkbox"/>	注文者	支払方法	対応状況	購入金額	お問合せ	出荷状況	お問い合わせ番号	お届け先
<input type="checkbox"/>	16 テストテスト 2023/01/26 12:28	atone払い	発送済み	¥17,500 未入金		2023/02/09	012345	テストテスト 東京都
<input type="checkbox"/>	13 テスト太郎 2023/01/26 12:22	NP後払い	発送済み	¥17,720 未入金		2023/02/08	123456	テスト太郎 東京都

売上処理（売上確定）[27ページ～28ページ 参照]後でも発送処理は行えます。

運用方法

売上処理：個別売上処理の方法

2. 個別売上処理の方法

売上処理を行うことで弊社ネットプロテクションズ側で請求処理（購入者様へのご請求）が行われます。

売上処理は左メニュー「atone決済管理」より行います。

売上処理後はatone決済状況が「オーソリ」→「売上」に変更されます。

① 左メニュー > 受注管理 > atone決済管理 をクリックしてatone決済管理画面を表示



atone決済状況が「キャンセル」「-」の場合は個別売上ボタンは表示されません。

クリックで売上処理

処理に成功しました。atone取引ID 230126000002

② 「個別売上」をクリックして売上処理を行います。

上記手順を行うと、atone加盟店管理システム上ではこのように表示されます。



atone加盟店管理システムのステータスが「売上確定済み」になります。

ステータス	購入者氏名 (漢字)	取引登録日時
審査結果NG	テストNG	2023/02/09 04:5
売上確定済み	テストテスト	2023/01/26 12:2
売上未確定	テスト太郎	2023/01/26 07:2
キャンセル済み	ああ	2023/01/25 17:3
売上未確定	ああ	2023/01/25 17:30

運用方法

売上処理：一括売上処理の方法

3. 一括売上処理の方法

P29に記載の「個別売上処理」とは別に、注文の売上処理を一括で行うこともできます。多くの注文の売上処理をまとめて行うのに便利です。

① 左メニュー > atone決済管理 より決済管理画面を表示します。



更新日時 受注日時	注文番号	お名前	購入金額	atone決済種別	一括売上 <input type="checkbox"/> 実行	一括取消 <input type="checkbox"/> 実行
2024/01/19 15:42:22 2024/01/19 15:42:22	632		¥4,080	つど	<input type="checkbox"/> 一括 個別売上	<input type="checkbox"/> 一括 個別取消
2024/01/19 15:41:18 2024/01/19 15:41:18	631		¥15,300	翌月	<input type="checkbox"/> 一括 個別売上	<input type="checkbox"/> 一括 個別取消
2024/01/19 15:39:43 2024/01/19 15:39:43	630		¥38,950	翌月	<input type="checkbox"/> 一括 個別売上	<input type="checkbox"/> 一括 個別取消
2024/01/19 15:39:20 2024/01/19 15:39:20	629		¥4,080	翌月	<input type="checkbox"/> 一括 個別売上	<input type="checkbox"/> 一括 個別取消
2024/01/19 15:35:38 2024/01/19 15:35:38	627		¥5,160	翌月	<input type="checkbox"/> 一括 個別売上	<input type="checkbox"/> 一括 個別取消

『一括売上』にチェックを入れると「個別売上」可能な注文すべてにチェックが付きます。

「実行」ボタンクリックで売上処理を一括で行えます。

② 『一括売上』下部のチェックボックスにチェックを入れ『実行』ボタンをクリックすることで一括売上処理が完了します。

「一括売上」にチェックを入れると個別売上可能な注文すべてにチェックが入ります。
売上処理を行わない注文のチェックは外してください。

～～ 売上処理の注意点 ～～

atone決済管理の画面において売上処理を行なう際は、atone決済状況が「キャンセル」、「-」の場合は『個別売上』ボタンは表示されません。

運用方法

注文のキャンセル処理

運用方法

注文のキャンセル処理

注文のキャンセル処理

EC-CUBE 管理画面から『キャンセル処理』を行う操作手順の説明です。
キャンセル処理を行うと購入者様への請求は取り消しとなります。

左メニュー > atone決済管理 から該当注文の『個別取消』をクリックして注文をキャンセルします。



キャンセル処理が完了するとatone決済状況が「キャンセル済」へ変更されます。

キャンセル済

クリックでキャンセル処理

✓ 処理に成功しました。atone取引ID 230219000002

更新日時 受注日時	注文番号	お名前	購入金額	atone決済種別	一括売上 <input type="checkbox"/>	一括取消 <input type="checkbox"/>	atone取引ID atone払い加盟店取引ID	atone決済状況
2024/01/19 16:22:34	646		¥13,000	翌月	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	240119000084	売上
2024/01/19 16:22:34	646		¥5,400	つど	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	shop-tran-no-10376728870151980	個別取消
2024/01/19 16:21:30	645		¥5,400	つど	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	240119000083	個別取消
2024/01/19 16:21:12	645		¥5,400	つど	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	shop-tran-no-10376661564493878	個別取消
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	240119000074	キャンセル
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	shop-tran-no-10376274364838972	キャンセル
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		注文取消し

EC-CUBE受注登録画面から該当注文の「対応状況」ステータスを『注文取消し』へ変更してもatoneの注文はキャンセルされません。キャンセル処理を行う場合は必ずatone決済管理の画面から『個別取消』処理を行ってください。

運用方法

注文のキャンセル処理

キャンセル後の表示（EC-CUBE 管理画面：注文登録 受注管理）

～～ ご注意ください ～～

EC-CUBE受注登録画面の「対応状況」ステータスは『注文取消し』へ変更されません。
必要に応じて適宜手動でご変更をお願いします。



注文情報	
注文番号	64
対応状況	新規受付
支払方法	atone払い

お支払方法の変更に伴う手数料の変更は手動にてお願いします




注文情報	
注文番号	64
対応状況	新規受付
支払方法	atone払い

お支払方法の変更に伴う手数料の変更は手動にてお願いします

キャンセル処理が完了しても注文詳細画面（受注登録 受注管理）の「対応状況」ステータスは変更されません。

運用方法

注文のキャンセル処理

キャンセル後の表示（atone加盟店管理システム）

取引検索画面

<input type="checkbox"/>	ステータス	購入者氏名 (漢字)	取引登録日時	課金払戻日時	加盟店取引ID
<input type="checkbox"/>	売上未確定	テストキャンセル	2023/02/19 16:12	-	shop-tran-n
<input type="checkbox"/>	売上確定済み	テストキャンセル	2023/02/19 16:10	-	shop-tran-n
<input type="checkbox"/>	キャンセル済み	テストキャンセル	2023/02/19 15:33	2023/02/19 15:57	shop-tran-n



<input type="checkbox"/>	ステータス	購入者氏名 (漢字)	取引登録日時	課金払戻日時	加盟店取引ID
<input type="checkbox"/>	キャンセル済み	テストキャンセル	2023/02/19 16:12	2023/02/19 16:49	shop-tran-n
<input type="checkbox"/>	キャンセル済み	テストキャンセル	2023/02/19 16:10	2023/02/19 16:49	shop-tran-n
<input type="checkbox"/>	キャンセル済み	テストキャンセル	2023/02/19 15:33	2023/02/19 15:57	shop-tran-n

取引検索画面

取引情報（テストキャンセル/テストキャンセル 様）		取引を編集	売上確定	取引をキャンセル
加盟店取引ID	shop-tran-no-28184695241418101			
atone取引ID	ctn00207-00001-230219000002			
ステータス	売上確定済み (売上未確定)	審査結果	OK	



取引情報（テストキャンセル/テストキャンセル 様）		取引を編集	売上確定	取引をキャンセル
加盟店取引ID	shop-tran-no-28184695241418101			
atone取引ID	ctn00207-00001-230219000002			
ステータス	キャンセル済み	審査結果	OK	

運用方法

注文のキャンセル処理

~~ キャンセル処理の注意点 ~~

EC-CUBEの受注登録画面から該当注文の「対応状況」ステータスを『注文取消し』へ変更しても**atone加盟店管理システムへは連携されません**。キャンセル処理を行う場合は必ずatone決済管理から『個別取消』処理を行ってください。

受注登録 受注管理

注文情報

注文番号	18	注文日	2023/02/13 5:55:20
対応状況	新規受付	入金日	
支払方法	NP後払い (atone払い)	出荷日	
お支払方法の変更に伴う手数料の変更は手動にてお願いします		更新日	2023/02/13 5:55:20
		端末種別	PC
		お問い合わせ	



受注登録 受注管理

注文情報

注文番号	18	注文日	2023/02/13 5:55:20
対応状況	注文取消し	入金日	
支払方法	NP後払い (atone払い)	出荷日	
お支払方法の変更に伴う手数料の変更は手動にてお願いします		更新日	2023/02/13 5:55:20
		端末種別	PC
		お問い合わせ	

「注文取消し」へ変更しても**atone加盟店管理システムへの連携はされません**。

運用方法

注文の返金処理

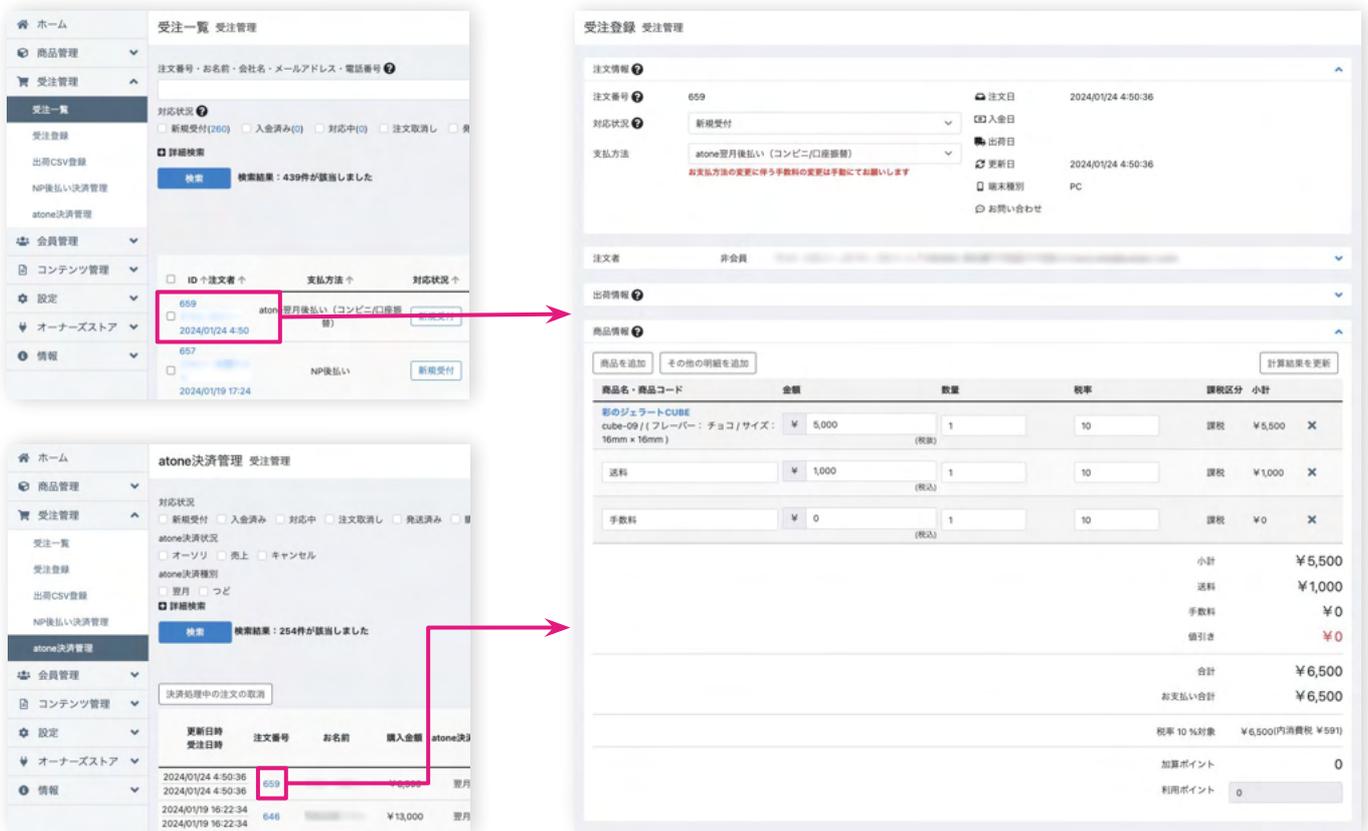
運用方法

注文の返金処理

注文の返金処理：一部返金

EC-CUBE 管理画面から『返金処理（一部返金）』を行う操作手順の説明です。キャンセル処理がされていない注文に限り変更が行えます。

① 左メニュー > 受注一覧 もしくは 左メニュー > atone決済管理 から対象の注文を選択して、注文詳細画面を表示します。



The image shows a sequence of three screenshots from the EC-CUBE management interface. The first screenshot shows the '受注一覧' (Order List) page with a search filter for 'atone' and a search button. The second screenshot shows the 'atone決済管理' (atone Payment Management) page with a search filter for 'atone' and a search button. The third screenshot shows the detailed view of an order with a table of items.

商品名・商品コード	金額	数量	税率	課税区分	小計
影のジェラートCUBE cube-09 / (フレーバー: チョコ / サイズ: 16mm x 16mm)	¥ 5,000	1	10	課税	¥5,500
送料	¥ 1,000	1	10	課税	¥1,000
手数料	¥ 0	1	10	課税	¥0
小計					¥5,500
送料					¥1,000
手数料					¥0
値引き					¥0
合計					¥6,500
お支払い合計					¥6,500
税率 10 %対象				¥6,500(内消費税 ¥591)	
加算ポイント					0
利用ポイント					0

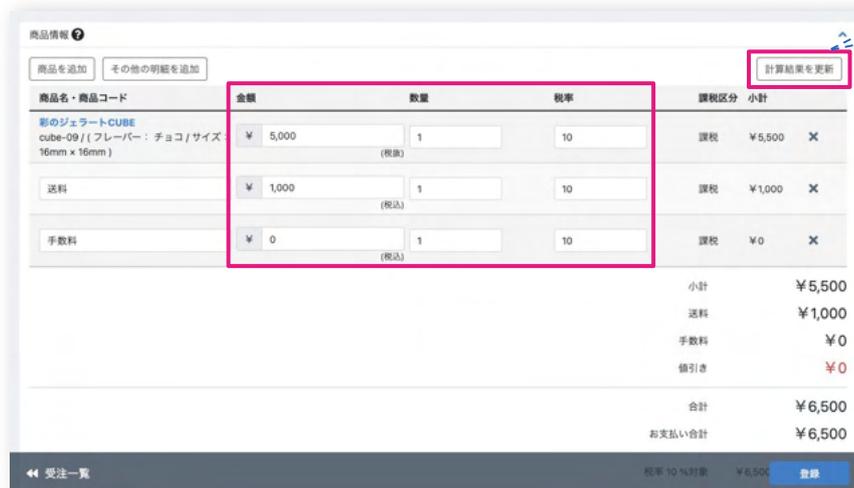
全額返金はキャンセル処理（参照：30ページ）にてご対応ください。
また、一部返金処理はキャンセル処理が完了した注文では行えません。

運用方法

注文の返金処理

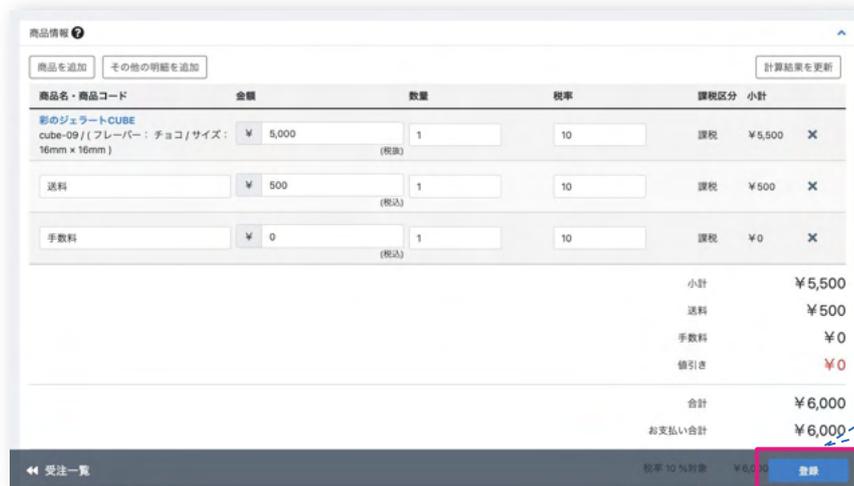
② 注文詳細画面にて該当項目の金額変更を行います。「金額」「数量」「税率」が変更可能となります。※その他、商品名等の情報変更も可能です。

クリックすると金額変更後の計算結果が再計算され表示されます。



商品名・商品コード	金額	数量	税率	課税区分	小計
影のジェラートCUBE cube-09 / (フレーバー: チョコ/サイズ: 16mm x 16mm)	¥ 5,000	1	10	課税	¥5,500
送料	¥ 1,000	1	10	課税	¥1,000
手数料	¥ 0	1	10	課税	¥0
				小計	¥5,500
				送料	¥1,000
				手数料	¥0
				値引き	¥0
				合計	¥6,500
				お支払い合計	¥6,500

③ 金額変更後は『登録』ボタンをクリックして変更を確定します。



商品名・商品コード	金額	数量	税率	課税区分	小計
影のジェラートCUBE cube-09 / (フレーバー: チョコ/サイズ: 16mm x 16mm)	¥ 5,000	1	10	課税	¥5,500
送料	¥ 500	1	10	課税	¥500
手数料	¥ 0	1	10	課税	¥0
				小計	¥5,500
				送料	¥500
				手数料	¥0
				値引き	¥0
				合計	¥6,000
				お支払い合計	¥6,000

変更の確定時に必ずクリックします。

✓ 保存しました

「計算結果を更新」ボタンをクリックせずに『登録』ボタンをクリックして変更を確定しても操作上問題はありませんが、変更後の金額の再確認を行うという意味において、再計算にて変更後の金額を確認後、『登録』ボタンにて確定することをおすすめいたします。

運用方法

注文の返金処理

④ 左メニュー > atone決済管理 より『情報更新』をクリックすることでatone加盟店管理システムと連携が完了します。

atone決済管理 受注管理

対応状況
 新規受付 入金済み 対応中 注文取消し 発送済み 購入処理中 決済処理中 確定済

atone決済状況
 オーソリ 売上 キャンセル

atone決済種別
 翌月 つど

詳細検索
 検索結果：254件が該当しました

決済処理中の注文の取消

50件

更新日時 注文番号 お名前 購入金額 atone決済種別 一括売上 一括 atone取引ID atone払い加盟店取引ID atone決済状況 対応状況

2024/01/24 5:07:28	2024/01/24 4:50:36	659		¥6,000	翌月	<input type="button" value="情報更新"/>	<input type="checkbox"/> 一括	240124000001	shop-tran-no-10767145679916628	オーソリ	<input type="button" value="新規受付"/>
2024/01/19 16:22:34	2024/01/19 16:22:34	646		¥13,000	翌月	-	<input type="checkbox"/> 一括	240119000084	shop-tran-no-10376728870151980	売上	<input type="button" value="新規受付"/>
2024/01/19 16:21:30	2024/01/19 16:21:12	645		¥5,400	つど	<input type="checkbox"/> 一括	<input type="checkbox"/> 一括	240119000083	shop-tran-no-10376661564493878	オーソリ	<input type="button" value="新規受付"/>
2024/01/19 16:19:35	610		¥4,080	-	-	-	-	-	-	-	<input type="button" value="注文取消し"/>

クリックしてatone加盟店管理システムと連携します。

✓ 処理に成功しました。NP取引ID 23022000001

金額変更など情報が変更された注文は背景が赤色で表示されます。

↓

更新日時	注文番号	お名前	購入金額	atone決済種別	一括売上	一括取消	atone取引ID	atone払い加盟店取引ID	atone決済状況	対応状況
2024/01/24 5:30:50	2024/01/24 4:50:36	659	¥6,000	翌月	<input type="checkbox"/> 一括	<input type="checkbox"/> 一括	240124000002	shop-tran-no-10767145679916628	オーソリ	<input type="button" value="新規受付"/>
2024/01/19 16:22:34	2024/01/19 16:22:34	646	¥13,000	翌月	-	<input type="checkbox"/> 一括	240119000084	shop-tran-no-10376728870151980	売上	<input type="button" value="新規受付"/>

『情報更新』ボタンは受注詳細画面にて項目名（送料や手数料など）の文言を変更した場合も表示されます。変更された文言は『情報更新』ボタンをクリックすることでatone加盟店管理システムへ連携されます。

運用方法

注文の返金処理

金額変更（情報変更）後の表示（atone加盟店管理システム）

取引検索画面

<input type="checkbox"/>	ステータス	購入者氏名 (漢字)	取引登録日時	課金払戻日時	加盟店取引ID	更新元取引ID	取引金額 (円)	払戻金額
<input type="checkbox"/>	売上未確定		2024/01/24 04:50	-	shop-tran-no-1...	-	6,500	0
<input type="checkbox"/>	売上未確定		2024/01/22 17:00	-	shop-tran-no-2...	shop-tran-no-2...	13,320	0



<input type="checkbox"/>	ステータス	購入者氏名 (漢字)	取引登録日時	課金払戻日時	加盟店取引ID	更新元取引ID	取引金額 (円)	払戻金額
<input type="checkbox"/>	売上未確定		2024/01/24 05:30	-	shop-tran-no-1...	shop-tran-no-1...	6,000	0
<input type="checkbox"/>	更新元取引		2024/01/24 04:50	2024/01/24 05:30	shop-tran-no-1...	-	6,500	6500

情報更新前の取引情報は「更新元取引」にて確認できます。

取引検索画面

ご利用金額			
取引金額	6,500円	払戻金額	0円
請求金額	6,500円		

商品情報				
加盟店商品ID	商品名	単価 (税込)	個数	商品URL
11	チェリーアイスサンド	2,800	2	https://eccube412a.demo...
0	消費税	560	1	-
0	手数料	0	1	-
0	送料	1,000	1	-



ご利用金額			
取引金額	6,000円	払戻金額	0円
請求金額	6,000円		

商品情報				
加盟店商品ID	商品名	単価 (税込)	個数	商品URL
11	チェリーアイスサンド	2,800	2	https://eccube412a.demo...
0	消費税	560	1	-
0	手数料	0	1	-
0	送料	500	1	-

よくあるご質問

Q. プラグインのインストールができません。

- A. EC-CUBEをインストールしているサーバ環境に起因している可能性がございます。サーバ環境が以下の要件を満たしているかご確認ください。

■NP後払い・atone共通IF決済モジュール(4.2系)インストール要件

- ・ Composer version : 2系

その他、ファイルやディレクトリに対するアクセス権（パーミッション）やキャッシュに起因している可能性もございます。

※パーミッションの調整についてはサーバ管理者へご確認ください。

■キャッシュのクリア方法

[コンテンツ管理] > [キャッシュ管理] からキャッシュクリア

上記をご確認いただいてもインストールができない場合は、以下手順にてログを取得の上、ログと共に現在発生している事象を弊社宛にメールでご連絡いただけますと幸いです。

■ログ取得の手順

①左メニュー > システム設定 > ログ表示をクリック

②エラー発生日時前後のログを選択し、「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

※「読み込み」をクリックすると画面にログ表示もできます。

③ダウンロードされたログを弊社宛にメールでご共有ください。

Q. 手数料を購入者に請求することはできますか？

- A. 翌月後払いの場合、購入者への手数料の請求はできかねます。つど後払いの場合、加盟店負担プランをご契約の場合のみ、購入者へ後払い手数料を請求いただけます。加盟店負担プランをご希望の場合、弊社宛にメールでご連絡をお願いいたします。

Q. 支払方法設定の画像サイズは推奨サイズの画像の準備が必要ですか？

- A. 95px × 700px の間で画像は自動で拡大、縮小されますので推奨サイズ：500px × 100px でなくても問題ありません。

Q. 規定文言は支払方法設定のみで大丈夫ですか？

- A. サイト内の「特定商取引法に基づく表記」への記載も必要です。
→【導入マニュアル14ページ～参照】

Q. 商品数を変更できますか？

- A. はい、可能です。
返金処理同様、EC-CUBE管理画面の注文詳細画面より数量の変更、商品の追加などが行えます。
→【導入マニュアル35ページ～参照】

※注文内容変更後は必ず『情報更新』を行ってください。

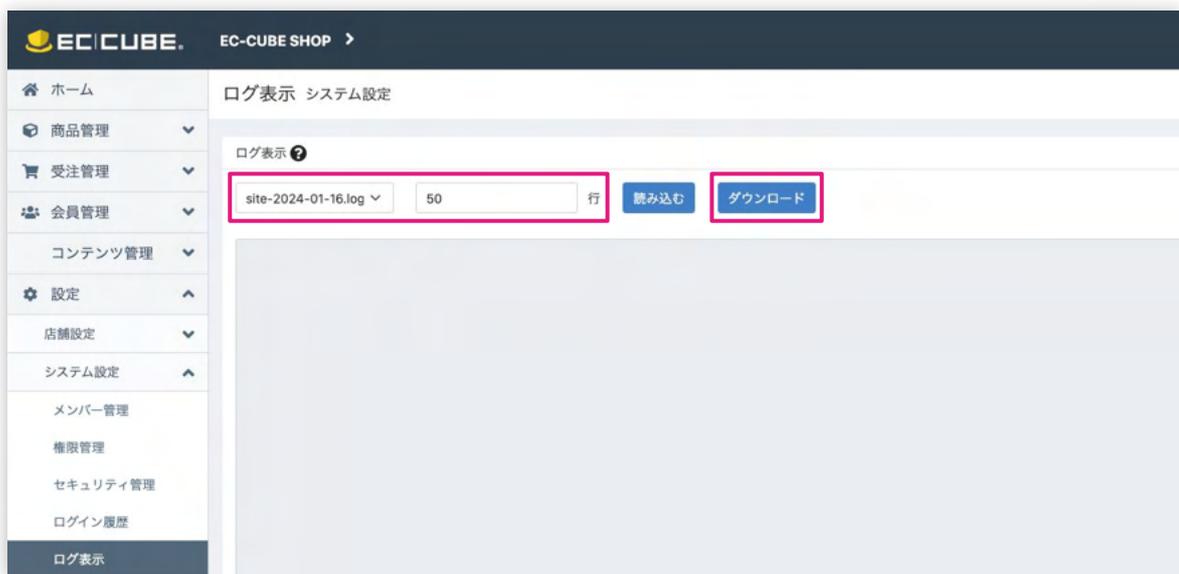
※万が一与信結果がNGとなった場合は別の決済方法をご案内ください。

Q. 売上確定に失敗する場合の対応方法がありますか？

- A. 本マニュアルに記載の手順の通りに対応してもプラグインが正しく作動しない場合は、以下手順でログを取得の上、ログと共に現在発生している事象を弊社宛にメールでご連絡いただけますと幸いです。

■ログ取得の手順

- ①左メニュー > システム設定 > ログ表示をクリック
- ②エラー発生日時前後のログを選択し、「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。
※「読み込み」をクリックすると画面にログ表示もできます。
- ③ダウンロードされたログを弊社宛にメールでご共有ください。



Q. 既にEC-CUBE管理画面上に作成されている注文の支払方法を変更する方法はありますか？

A. 既に作成されている注文の支払方法をatoneから別決済に変更することは仕様上出来かねます。

お問い合わせ

決済に関するご質問は弊社お問い合わせ窓口より行ってください。お問い合わせの際には【atone取引ID】（加盟店取引ID）をご共有ください。

【 プラグインの設定等、ご利用開始準備に関するお問い合わせ 】

atone新規変更受付デスク

03-5159-7882

start@atone.be

【 運用に関するお問い合わせ 】

atoneカスタマーセンター

support@atone.be

専用窓口 受付時間：10:00~17:00(土日祝日除く)

「加盟店様サポートサイト」もご活用ください。

atone：<https://shop-support.atone.be/ec/>