

# EC-CUBE

## NP共通IFプラグイン導入マニュアル

Version 1.06  
株式会社ネットプロテクションズ

The logo for atone, consisting of the word "atone" in a lowercase, rounded font. The letters are primarily blue, with the "e" having a pink outline.

## 改版履歴

改版	改版日付	改版内容
1.00	2024年1月29日	新規作成
1.01	2024年2月5日	プラグインのインストール方法 オーナーズストアURL変更、画像差し替え
1.02	2024年2月8日	つど後払いに関する説明を追加、画像差し替え
1.03	2024年2月16日	1. 発送済みへの変更方法(p28)、 3. 一括売上処理の方法(p30)内容 変更
1.04	2024年3月28日	バナー+規定文言画像の追加、 HTMLソースコードをリンク化
1.05	2025年6月27日	バナー+規定文言画像の差し替え
1.06	2025年12月3日	バナー+規定文言画像の差し替え

# 目次

---

はじめに	4
本プラグインに影響のあるECCUBEカスタマイズについて	5
<b>プラグインの利用準備</b>	<b>8</b>
1. プラグインのインストール方法	8
2. 支払方法の設定	11
3. 特定商取引法に基づく表記 ページ設定	14
4. ご利用ガイド等への表記追加	17
5. プラグインの設定	19
6. atone加盟店管理画面の設定	22
7. 配送方法の設定	24
<b>運用方法</b>	<b>26</b>
● 売上処理	26
● 注文のキャンセル処理	30
● 注文の返金処理	35
<b>よくあるご質問</b>	<b>40</b>
● プラグインのインストールができません。	
● 手数料を購入者に請求することはできますか？	
● 支払方法設定の画像サイズは推奨サイズの画像の準備が必要ですか？	
● 規定文言は支払方法設定のみで大丈夫ですか？	
● 商品数を変更できますか？	
● 売上確定に失敗する場合の対応方法はありますか？	
● 既にEC-CUBE管理画面上に作成されている注文の支払方法を変更する方法はありますか？	
<b>お問い合わせ</b>	<b>44</b>

## はじめに

---

本マニュアルはEC-CUBE4.2系にて株式会社ネットプロテクションズ（以降、弊社）が提供するモジュール（プラグイン）を用いてatoneをご利用いただく際の概要および運用に必要な情報を記載したマニュアルです。

atone サービスの詳細につきましては、以下をご参照ください。

### ■atone

<https://atone.be/business/ec/>

導入の際には、実運用の前に本番環境での検証（テスト購入）をされることを推奨いたします。

## 本プラグインに影響のあるECCUBEカスタマイズについて

ECCUBEのカスタマイズ内容によっては、本プラグインの挙動に影響が出る可能性がございます。プラグインのインストール前に以下に記載の内容を必ずご一読のうえ、ご利用予定のECCUBE上にて該当するカスタマイズが実施されていないかをご確認ください

### ①チェックアウト画面上の「注文する」ボタンのカスタマイズ

#### ▼具体的なカスタマイズ内容

例)

- ・ class名の変更 (class="ec-blockBtn--action")
- ・ 「注文する」ボタン押下時に何らかのアクションをもたせるようなjsによるカスタマイズ等

#### ▼具体的な影響

購入時にエラーが発生し、購入完了できない

#### ▼原因

商品購入時、NP決済モジュール（NP側システムプログラム）は、まず class名 (button.ec-blockBtn--action) にて「注文する」ボタンを判定しています。 「注文する」ボタンが判定できるとそのボタンに対して「文言の変更」と「ID (np-atobarai-button) の追加」を行います。

NP決済モジュール（NP側システムプログラム）は、この追加した IDが押下 (click) されたらNP決済モジュールプログラムが開始 (Np.start) する仕様となっているため、class名が見つけられない場合、IDを追加することができません。

IDが追加されてないボタンをクリック後もNP決済モジュールが動かず、必要な情報がないままEC-CUBE側に受注を作成しようとしてしまうためエラーとなり購入ができない事象が発生します。

## 本プラグインに影響のあるECCUBEカスタマイズについて

---

### ②対応状況 (OrderStatus) のカスタマイズ

#### ▼具体的なカスタマイズ内容

例)

デフォルトの「発送済み (DELIVERED)」を使わず、独自に追加した「発送完了 (shippingCompleted)」等を使用するようなカスタマイズを行っている場合等

#### ▼具体的な影響

EC-CUBE管理画面の受注管理（NP後払い決済管理画面）において「個別売上」、「個別取消」などのリンクが正常に表示できなくなる可能性がございます。

#### ▼原因

各種対応状況の判定に、プログラムの中で「DELIVERED」などのデフォルトの対応状況 (OrderStatus名) を用いていることにより判定に失敗します。

よって、下記の対応状況 (OrderStatus) の変更、追加、未使用などで影響が出る可能性がございますのでご注意ください。

#### ■対応状況 (OrderStatus)

- ・新規受付 (NEW)
- ・注文取消し (CANCEL)
- ・発送済み (DELIVERED)
- ・決済処理中 (PENDING)
- ・購入処理中PROCESSING

## 本プラグインに影響のあるECCUBEカスタマイズについて

---

### ③お問い合わせ番号（tracking\_number）のカスタマイズ

#### ▼具体的なカスタマイズ内容

カスタマイズや別プラグインにてお問い合わせ番号（tracking\_number）を別の名称にカスタマイズを行った場合

例)

- tracking\_numberという名称をプログラム内部で変更
- データベース項目を別に追加しお問い合わせ番号を管理
- ... etc

#### ▼具体的な影響

EC-CUBE管理画面の受注管理（NP後払い決済管理画面）において「個別売上」のリンクが正常に表示できなくなる可能性がございます。

#### ▼原因

本プラグインは tracking\_number を「個別売上」のリンク表示の条件の1つとして取得確認しますが、お問い合わせ番号（tracking\_number）が別の名称に変更されてしましますと正常に値を取得できない（値が空となる）ため本影響が発生します。

# プラグインの利用準備

## 1. プラグインのインストール方法

### ~~ 注意 ~~

プラグインのご利用に際しては、ご契約が必須となります。

ご契約がお済みでない場合は、以下までご連絡ください。

atone新規変更受付デスク (start@atone.be)

## プラグインの利用準備

### 1. プラグインのインストール方法

## プラグインのインストール方法

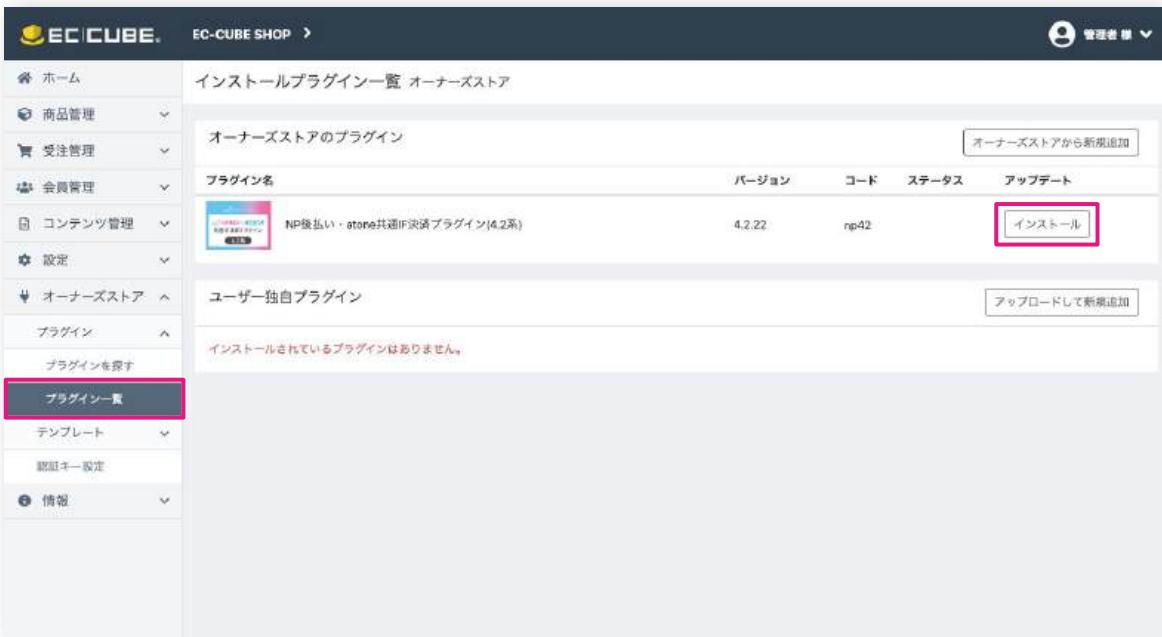
NP後払い決済を導入するには、『共通IFプラグイン』のインストールが必要になります。

以下の手順に従ってインストールしてください。

① 以下URLよりNP後払い・atone共通IF決済モジュール(4.2系)をダウンロードしてください。

[https://www.ec-cube.net/products/detail.php?product\\_id=2870](https://www.ec-cube.net/products/detail.php?product_id=2870)

② 左メニュー > オーナーズストア > プラグイン > プラグイン一覧 の画面にて表示された当該プラグインの『インストール』ボタンをクリックします。



The screenshot shows the EC-CUBE Admin Panel with the following details:

- Left Sidebar (メニュー):**
  - ホーム
  - 商品管理
  - 受注管理
  - 会員管理
  - コンテンツ管理
  - 設定
  - オーナーズストア
  - プラグイン (selected)
  - プラグインを探す
  - プラグイン一覧 (highlighted with a red box)
  - テンプレート
  - 認証キー設定
  - 情報
- Top Bar:** EC-CUBE SHOP > 管理者 権限
- Page Title:** インストールプラグイン一覧 オーナーズストア
- Table Headers:** オーナーズストアのプラグイン (Plugin Name, Version, Code, Status, Update)
- Table Data:** NP後払い・atone共通IF決済プラグイン(4.2系) (Version 4.2.22, Code np42, Status Enabled, Install button highlighted with a red box)
- Section:** ユーザー独自プラグイン (No installed plugins)

オーナーズストアのプラグインに「NP後払い・atone共通IF決済モジュール(4.2系)」が表示されてない場合は、『認証キー設定』（左メニュー > オーナーズストア > プラグイン > 認証キー設定）をご確認いただき認証キーを登録してください。

認証キーはオーナーズストア (<https://www.ec-cube.net/owners/>) のマイページ内「登録サイト」にてご確認いただけます。

## プラグインの利用準備

### 1. プラグインのインストール方法

③下記画面が表示されたら『インストール』ボタンをクリックしてください。



④ インストールが完了しましたら『▶』をクリックして有効化してください



# プラグインの利用準備

## 2. 支払方法の設定

## プラグインの利用準備

### 2. 支払方法の設定：支払方法の設定

## 支払方法 / 規定文言の設定

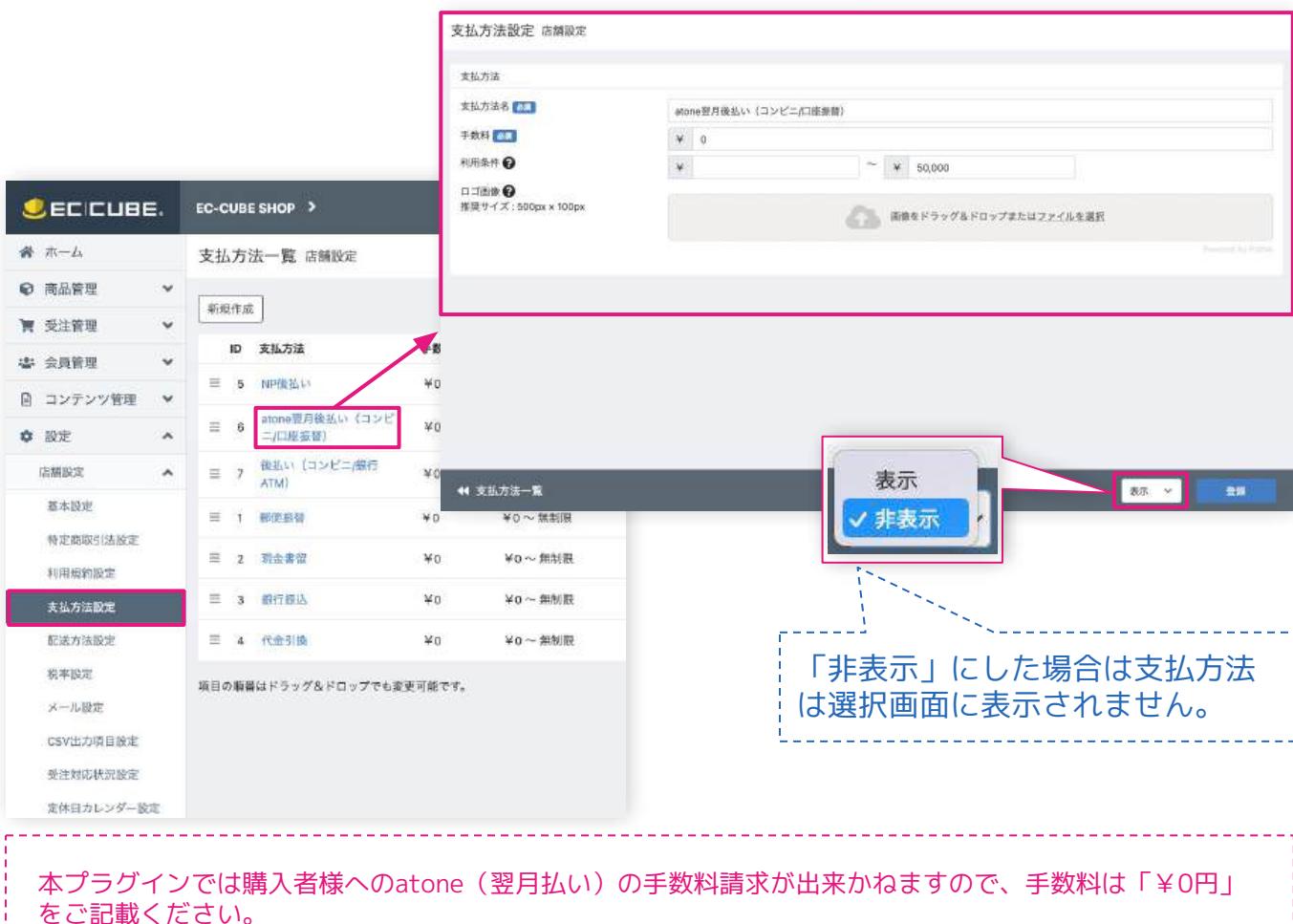
購入時、支払方法選択画面にatone決済を表示するためにはこちらの設定が必要となります。

①プラグインのインストールが完了すると**自動**で支払項目が追加されます。運用にあわせて「支払方法名」「手数料」「利用条件」「ロゴ画像」の設定を行います。

ホーム > 設定 > 店舗設定 > 支払方法設定

「支払方法名」は下記の決済項目名を設定ください。

- ・ atone 翌月後払いの決済項目名  
**atone 翌月払い（コンビニ/口座振替）**
- ・ atone つど後払いの決済項目名  
**後払い（コンビニ/銀行ATM）**



支払方法設定 店舗設定

支払方法

支払方法名

手数料

利用条件

ロゴ画像

支払方法一覧 店舗設定

新規作成

ID	支払方法	手数料
5	NP後払い	¥0
6	atone翌月後払い（コンビニ/口座振替）	¥0
7	後払い（コンビニ/銀行ATM）	¥0
1	郵便振替	¥0 ~ 無制限
2	現金書留	¥0 ~ 無制限
3	銀行振込	¥0 ~ 無制限
4	代金引換	¥0 ~ 無制限

表示

「非表示」にした場合は支払方法は選択画面に表示されません。

本プラグインでは購入者様へのatone（翌月払い）の手数料請求が出来かねますので、手数料は「¥0円」をご記載ください。

## プラグインの利用準備

### 2. 支払方法の設定：支払方法 / 規定文言の設定

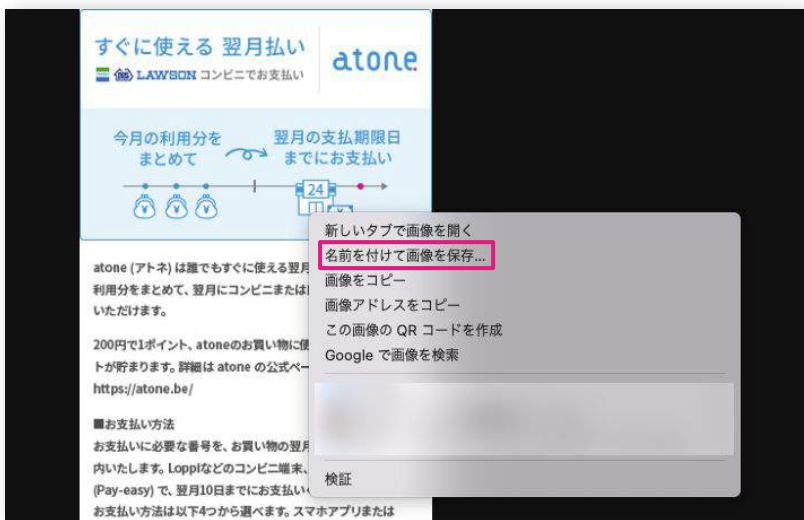
② バナーと規定文言を合せた画像を以下URLから「名前を付けて画像を保存」

- atone 翌月後払い

[https://shop-support.atone.be/wp/wp-content/uploads/2025/06/atone\\_bn320210\\_explanation.jpg](https://shop-support.atone.be/wp/wp-content/uploads/2025/06/atone_bn320210_explanation.jpg)

- atone つど後払い

[https://shop-support.atone.be/wp/wp-content/uploads/2025/12/atonelite\\_bn320210\\_explanation.jpg](https://shop-support.atone.be/wp/wp-content/uploads/2025/12/atonelite_bn320210_explanation.jpg)



③ 「支払方法設定」画面には規定文言を入力する入力欄がないため、②でダウンロードしたバナーと規定文言を合せた画像を「ロゴ画像」欄へアップロードしてください。



支払方法設定 店舗設定

支払方法

支払方法名 **必須** atone翌月後払い（コンビニ/口座振替）

手数料 **必須** ¥ 0

利用条件 **必須** ¥ ~ ¥ 50,000

ロゴ画像 **必須**  
推奨サイズ: 500px x 100px

画像をドラッグ & ドロップまたはファイルを選択

# プラグインの利用準備

## 3. 特定商取引法に基づく表記 ページ設定

~~ 注意 ~~

法的内容を含むものとなるため、必ずご対応ください。

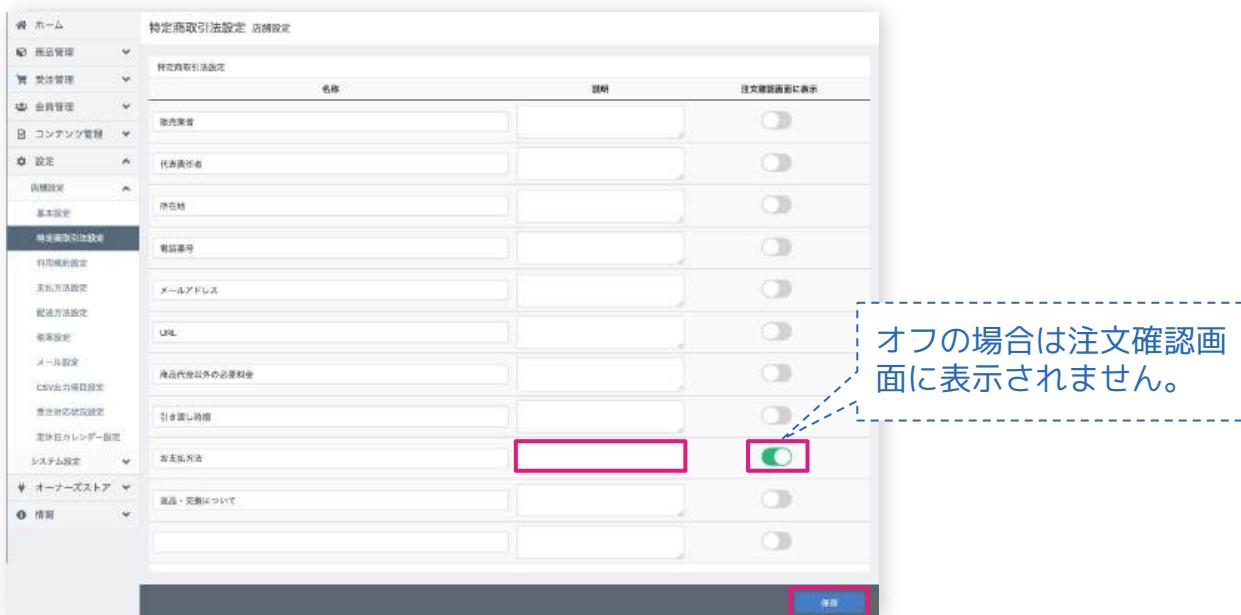
## プラグインの利用準備

### 3. 特定商取引法に基づく表記 ページ設定

## 特定商取引法に基づく表記 ページへの追加方法

以下の手順に従って、「特定商取引法に基づく表記」にも規定文言を追加してください。

① 左メニュー > 設定 > 店舗設定 > 特定商取引法設定 をクリックして、ページ管理（コンテンツ管理）画面を表示します。



② 説明欄に規定文言を入力（HTMLタグ入力可）して登録します。

※参考

- atone 翌月後払い

<https://shop-support.atone.be/article/atone-html/>

- atone つど後払い

<https://shop-support.atone.be/article/atone-lite-html/>

ご利用ガイド（お買い物ガイド）など“支払い方法”に関するページを作成した場合は、お支払い方法説明箇所に必ず規定文言の説明文を追加設定してください。

※「ご利用ガイド等への表記追加」については22ページ～をご参照ください。

# プラグインの利用準備

## 4. ご利用ガイド等への表記追加

## プラグインの利用準備

---

### 4. ご利用ガイド等への表記追加

決済選択画面や特定商取引法に基づく表記ページ以外にも、支払方法に関するページがある場合、そちらにも atoneの説明を追加してください。  
(例 「ご利用ガイド」 「支払方法について」など)

説明文やバナーは、atone 加盟店サポートサイトにございます。

- ・ [atone 翌月後払い 決済説明（規定文書）](#) ・ バナー
- ・ [atone つど後払い 決済説明（規定文書）](#) ・ バナー

# プラグインの利用準備

## 5. プラグインの設定

## プラグインの利用準備

### 5. プラグインの設定

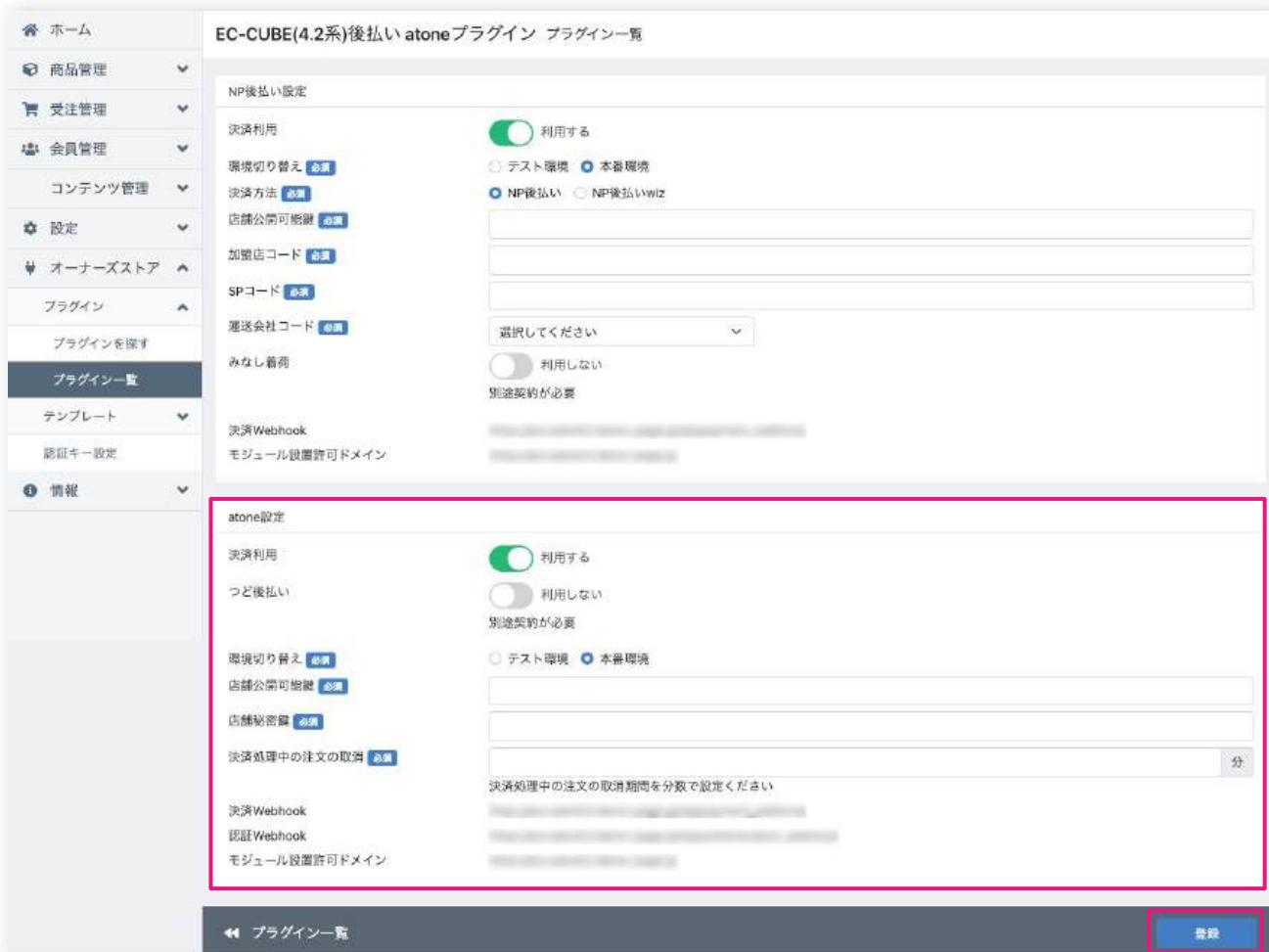
## プラグインの設定

弊社での規定文言の確認が完了しましたら、  
以下の手順に従ってプラグインの設定をお願いします。

① 左メニュー > オーナーズストア > プラグイン一覧 > EC-CUBE(4.2系)  
後払い atoneプラグイン > 設定をクリックしてください。

② 『atone設定』の『決済利用』を利用するへ変更後、"必須"項目の入力を行  
い最後に『登録』をクリックします。

※各項目の入力方法は次のページをご覧ください。



The screenshot shows the EC-CUBE(4.2系) admin panel with the sidebar menu expanded. The 'プラグイン一覧' (Plugin List) item is selected. The main content area displays the 'EC-CUBE(4.2系)後払い atoneプラグイン プラグイン一覧' (EC-CUBE(4.2系) Afterpay atone Plugin Plugin List). The 'atone' settings section is highlighted with a red box. The '決済利用' (Payment Method) setting is set to '利用する' (Use), with '本番環境' (Production Environment) selected. The 'atone' settings section also includes fields for '決済Webhook', '認証Webhook', and 'モジュール設置許可ドメイン'.

## プラグインの利用準備

### 5. プラグインの設定

③ atoneの『店舗公開可能鍵』『加盟店コード』は「atone加盟店株式会社システム > 企業・店舗管理」よりご確認いただけます。

atone設定

決済利用	<input checked="" type="checkbox"/> 利用する
つど後払い	<input checked="" type="checkbox"/> 利用する 別途契約が必要
環境切り替え <small>必須</small>	<input type="radio"/> テスト環境 <input checked="" type="radio"/> 本番環境
店舗公開可能鍵 <small>必須</small>	①
店舗秘密鍵 <small>必須</small>	②
決済処理中の注文の取消 <small>必須</small>	分
決済処理中の注文の取消期間を分数で設定ください	
決済Webhook	<input type="checkbox"/>
認証Webhook	<input type="checkbox"/>
モジュール設置許可ドメイン	<input type="checkbox"/>

店舗情報		ご契約情報	
基本情報			
店舗名	atone加盟店株式会社	店舗コード	-
店舗電話番号	03-5555-5555	店舗FAX番号	-
店舗住所	〒100-0001 東京都千代田区麹町一丁目1番地		
システム情報			
店舗公開可能鍵	①	<input type="button" value="再発行"/>	
店舗秘密鍵	②	<input type="button" value="再発行"/>	
決済Webhook	有効	<input type="button" value="編集"/>	
認証Webhook	有効	<input type="button" value="編集"/>	
Webhook失敗通知先	有効	<input type="button" value="編集"/>	有効
<input type="checkbox"/> 通知先を追加 <input type="button" value="ドメインを追加"/>			
モジュール設置許可ドメイン	<input type="button" value="編集"/> <input type="button" value="編集"/> <input type="button" value="編集"/> <input type="button" value="編集"/> <input type="button" value="編集"/> <input type="button" value="編集"/>		

atone加盟店管理システムへのログイン方法は、別途弊社からお送りしているメールをご確認ください。

※メール件名：【審査完了】atoneご利用開始のための設定について - ネットプロテクションズ

『決済利用』を「利用しない」に設定した場合でも『支払方法設定：11ページ～』での設定が『表示』になっている場合は、ストア購入フローにて決済方法の選択肢にatone決済が表示されます。ただし、エラーとなり決済を完了することはできません。

# プラグインの利用準備

## 6. atone加盟店管理画面の設定

## プラグインの利用準備

### 6. atone加盟店管理画面の設定

## atone加盟店管理画面の設定

プラグインの設定が完了しましたら、  
以下の手順に従ってatone加盟店管理画面の設定をお願いします。

- ① ECCUBE管理画面左メニュー > オーナーズストア > プラグイン一覧 > ECCUBE(4.2系)後払い atoneプラグイン > 設定をクリックしてください。
- ② 画面に表示されている『決済Webhook』『認証Webhook』『モジュール設置許可ドメイン』を  
、atone加盟店管理システム > 企業・店舗管理 > 店舗コード > システム情報の  
『決済Webhook』『認証Webhook』『モジュール設置許可ドメイン』に転記して  
ください。『決済Webhook』『認証Webhook』の設定時、ステータスは「有効」に  
変更の上、保存します。
- ③ 『Webhook送信失敗通知先』に、加盟店様が受信可能なメールアドレスを入  
力してください。入力後、『保存』をクリックしてください。

atone設定

決済利用  利用する  利用しない  
別途契約が必要

環境切り替え  本番  テスト環境  
店舗公開可能鍵   
店舗秘密鍵   
決済処理中の注文の取消

決済Webhook  ①  
認証Webhook  ②  
モジュール設置許可ドメイン  ③

システム情報

店舗公開可能鍵 <input type="text"/>	<input type="button" value="再発行"/>
店舗秘密鍵 <input type="text"/>	<input type="button" value="編集"/>
決済Webhook <input type="text"/> ①	<input type="button" value="編集"/>
認証Webhook <input type="text"/> ②	<input type="button" value="編集"/>
Webhook失敗通知先	<input type="button" value="通知先を追加"/>
モジュール設置許可ドメイン <input type="text"/> ③	<input type="button" value="ドメインを追加"/>

# プラグインの利用準備

## 7. 配送方法の設定

## プラグインの利用準備

### 7. 配送方法の設定

## 配送方法の設定

購入の際、配送方法選択時にどの決済方法を表示させるかの設定になります。

※決済方法は『2. 支払方法の設定』で行った設定のみでは表示されません。

① 左メニュー > 設定 > 店舗設定 > 配送方法設定 より設定する配送業者名を選択し、配送方法設定（店舗設定）画面を表示します。



「非表示」にした場合は支払方法選択画面に表示されません。

② 『取り扱う支払方法』で紐付けたい支払方法にチェックをいれ『登録』ボタンをクリックして設定を完了します。

# 運用方法

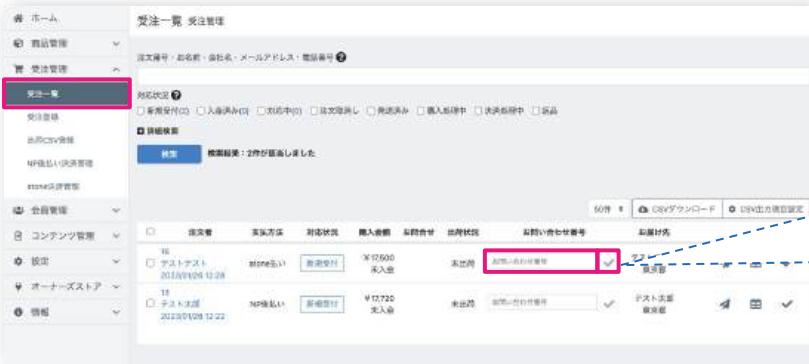
## 壳上処理

## 運用方法

売上処理：発送済みへの変更方法

### 1. 発送済みへの変更方法

- ① 左メニュー > 注文管理 > 受注一覧 をクリックして受注一覧画面を表示して「お問い合わせ番号」を入力（任意）



受注一覧

対応状況

検索

検索結果: 2件が表示されました

注文者	支払方法	対応状況	購入金額	お問合せ	出荷状況	お問い合わせ番号	お届け先
16 テストテスト 2023/01/26 12:28	atone払い	新規受付	¥17,500 未入金	未出荷	お問い合わせ番号	<input checked="" type="checkbox"/>	テストテスト 東京都
13 テスト太郎 2023/01/26 12:22	NP後払い	新規受付	¥17,720 未入金	未出荷	お問い合わせ番号	<input checked="" type="checkbox"/>	テスト太郎 東京都

「お問い合わせ番号」を入力するとチェックボタンが緑色になります。

クリックすることで確定となります。

- ② 次に発送済みチェックボタンをクリックすることで出荷済みとなります。



注文者	支払方法	対応状況	購入金額	お問合せ	出荷状況	お問い合わせ番号	お届け先
16 テストテスト 2023/01/26 12:28	atone払い	新規受付	¥17,500 未入金	未出荷	お問い合わせ番号	<input checked="" type="checkbox"/>	テストテスト 東京都
13 テスト太郎 2023/01/26 12:22	NP後払い	新規受付	¥17,720 未入金	未出荷	123456	<input checked="" type="checkbox"/>	テスト太郎 東京都

発送済みチェックボタン



注文者	支払方法	対応状況	購入金額	お問合せ	出荷状況	お問い合わせ番号	お届け先
16 テストテスト 2023/01/26 12:28	atone払い	発送済み	¥17,500 未入金	2023/02/09	012345	<input checked="" type="checkbox"/>	テストテスト 東京都
13 テスト太郎 2023/01/26 12:22	NP後払い	発送済み	¥17,720 未入金	2023/02/08	123456	<input checked="" type="checkbox"/>	テスト太郎 東京都

売上処理（売上確定）[27ページ～28ページ 参照]後でも発送処理は行えます。

## 運用方法

売上処理：個別売上処理の方法

## 2. 個別売上処理の方法

売上処理を行うことで弊社ネットプロテクションズ側で請求処理（購入者様へのご請求）が行われます。

売上処理は左メニュー「atone決済管理」より行います。

売上処理後はatone決済状況が「オーソリ」→「売上」に変更されます。

① 左メニュー > 受注管理 > atone決済管理 をクリックしてatone決済管理画面を表示



② 「個別売上」をクリックして売上処理を行います。

上記手順を行うと、atone加盟店管理システム上ではこのように表示されます。



## 運用方法

売上処理：一括売上処理の方法

### 3. 一括売上処理の方法

P29に記載の「個別売上処理」とは別に、注文の売上処理を一括で行うこともできます。多くの注文の売上処理をまとめて行うのに便利です。

① 左メニュー > atone決済管理 より決済管理画面を表示します。



② 『一括売上』下部のチェックボックスにチェックを入れ『実行』ボタンをクリックすることで一括売上処理が完了します。

「一括売上」にチェックを入れると個別売上可能な注文すべてにチェックがります。  
売上処理を行わない注文のチェックは外してください。

~~ 売上処理の注意点 ~~

atone決済管理の画面において売上処理を行なう際は、atone決済状況が「キャンセル」、「-」の場合は『個別売上』ボタンは表示されません。

# 運用方法

## 注文のキャンセル処理

## 運用方法

注文のキャンセル処理

## 注文のキャンセル処理

EC-CUBE 管理画面から『キャンセル処理』を行う操作手順の説明です。  
キャンセル処理を行うと購入者様への請求は取り消しとなります。

左メニュー > atone決済管理 から該当注文の『個別取消』をクリックして注文をキャンセルします。



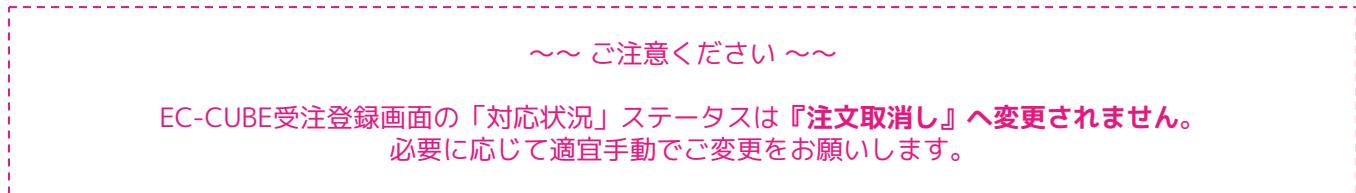
The screenshot shows the EC-CUBE atone payment management interface. The left sidebar has a 'atone決済管理' section. The main area shows a list of transactions with columns: 更新日時, 注文番号, お名前, 購入金額, atone決済種別, 一括売上, 一括取消, atone取引ID, atone払い戻し加盟店取引ID, and atone決済状況. A transaction for 2024/01/19 16:22:34, order 646, is selected. A dashed box highlights the '個別取消' (Individual Cancellation) button in the '一括取消' row. A callout box with the text 'キャンセル処理が完了するとatone決済状況が「キャンセル済」へ変更されます。' points to the 'キャンセル済' status in the 'atone決済状況' column. A green success message at the bottom left says '✓ 处理に成功しました。atone取引ID 230219000002'.

EC-CUBE受注登録画面から該当注文の「対応状況」ステータスを『注文取消し』へ変更してもatoneの注文はキャンセルされません。キャンセル処理を行う場合は必ずatone決済管理の画面から『個別取消』処理を行ってください。

## 運用方法

注文のキャンセル処理

### キャンセル後の表示 (EC-CUBE 管理画面：注文登録 受注管理)



キャンセル処理が完了しても注文  
詳細画面（受注登録 受注管理）の  
「対応状況」ステータスは変更さ  
れません。

## 運用方法

注文のキャンセル処理

### キャンセル後の表示 (atone加盟店管理システム)

#### 取引検索画面

ステータス	購入者氏名 (漢字)	取引登録日時	課金払戻日時	加盟店取引ID
<input type="checkbox"/> 売上未確定	テストキャンセル	2023/02/19 16:12	-	shop-tran-n
<input type="checkbox"/> 売上確定済み	テストキャンセル	2023/02/19 16:10	-	shop-tran-n
<input type="checkbox"/> キャンセル済み	テストキャンセル	2023/02/19 15:33	2023/02/19 15:57	shop-tran-n



ステータス	購入者氏名 (漢字)	取引登録日時	課金払戻日時	加盟店取引ID
<input type="checkbox"/> キャンセル済み	テストキャンセル	2023/02/19 16:12	2023/02/19 16:49	shop-tran-n
<input type="checkbox"/> キャンセル済み	テストキャンセル	2023/02/19 16:10	2023/02/19 16:49	shop-tran-n
<input type="checkbox"/> キャンセル済み	テストキャンセル	2023/02/19 15:33	2023/02/19 15:57	shop-tran-n

#### 取引検索画面

取引情報 (テストキャンセル / てすときゃんせる 様)		取引を編集	売上確定	取引をキャンセル
加盟店取引ID	shop-tran-no-28184695241418101			
atone取引ID	ctn00207-00001-230219000002			
ステータス	<input type="checkbox"/> 売上確定済み ( <input type="checkbox"/> 売上未確定 )	審査結果	OK	



取引情報 (テストキャンセル / てすときゃんせる 様)		取引を編集	売上確定	取引をキャンセル
加盟店取引ID	shop-tran-no-28184695241418101			
atone取引ID	ctn00207-00001-230219000002			
ステータス	<input type="checkbox"/> キャンセル済み	審査結果	OK	

## 運用方法

### 注文のキャンセル処理

#### ~~ キャンセル処理の注意点 ~~

EC-CUBEの受注登録画面から該当注文の「対応状況」ステータスを『注文取消し』へ変更してもatone加盟店管理システムへは連携されません。キャンセル処理を行う場合は必ずatone決済管理から『個別取消』処理を行ってください。

受注登録 受注管理

注文情報

注文番号	18	対応状況	新規受付	支払方法	NP後払い ( atone払い )
お支払方法の変更に伴う手数料の変更は手動にてお願いします					
注文日	2023/02/13 5:55:20				
入金日					
出荷日					
更新日	2023/02/13 5:55:20				
端末種別	PC				
お問い合わせ					



受注登録 受注管理

注文情報

注文番号	18	対応状況	注文取消し	支払方法	NP後払い ( atone払い )
お支払方法の変更に伴う手数料の変更は手動にてお願いします					
注文日	2023/02/13 5:55:20				
入金日					
出荷日					
更新日	2023/02/13 5:55:20				
端末種別	PC				
お問い合わせ					

「注文取消し」へ変更して  
もatone加盟店管理システム  
への連携はされません。

# 運用方法

## 注文の返金処理

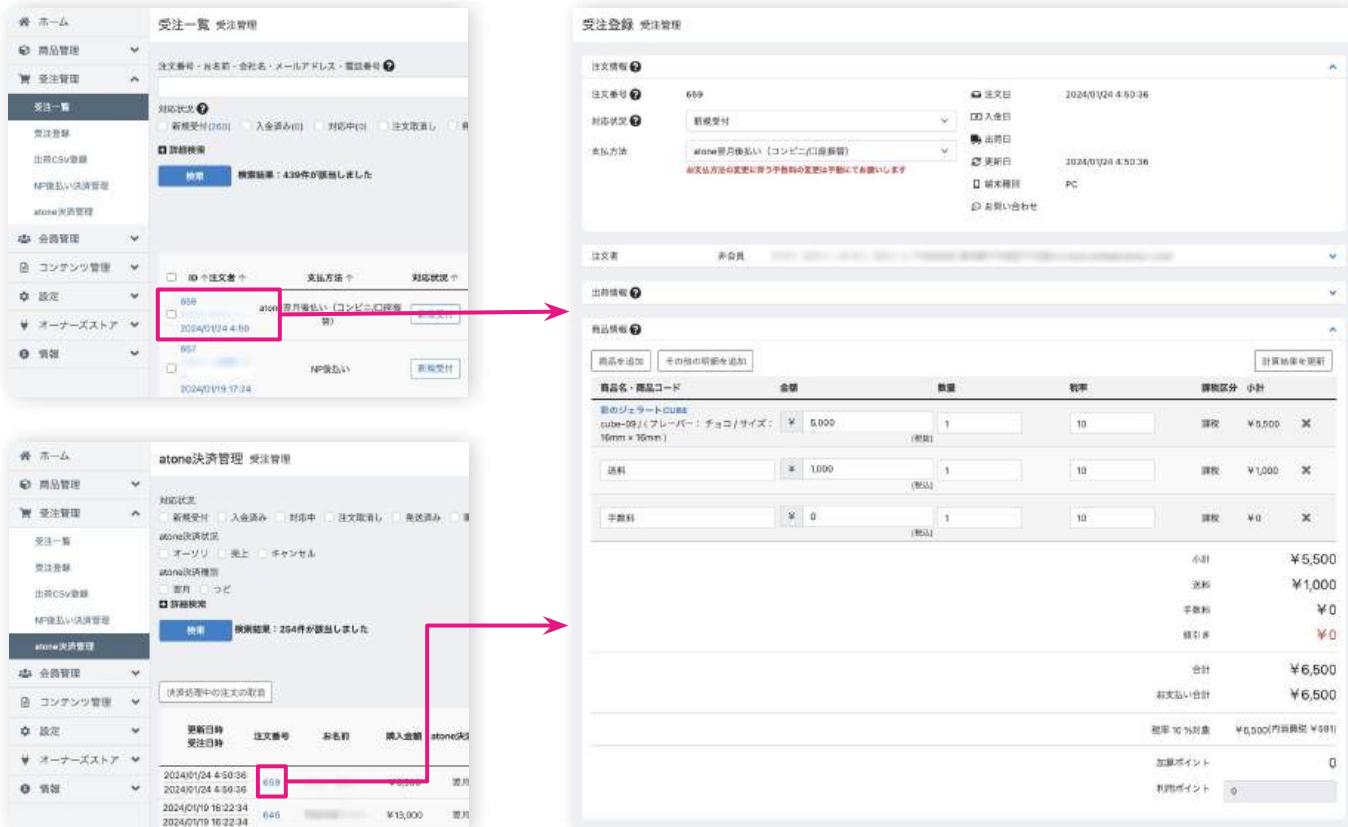
## 運用方法

### 注文の返金処理

## 注文の返金処理：一部返金

EC-CUBE 管理画面から『返金処理（一部返金）』を行う操作手順の説明です。キャンセル処理がされてない注文に限り変更が行えます。

① 左メニュー > 受注一覧 もしくは 左メニュー > atone決済管理 から対象の注文を選択して、注文詳細画面を表示します。



全額返金はキャンセル処理（参照：30ページ）にてご対応ください。  
また、一部返金処理はキャンセル処理が完了した注文では行えません。

## 運用方法

### 注文の返金処理

② 注文詳細画面にて該当項目の金額変更を行います。「金額」「数量」「税率」が変更可能となります。※その他、商品名等の情報変更も可能です。



商品情報

商品を追加 その他: 利得を追加

商品名・商品コード

商品名: おのじゅらーとCUBE  
cube-09 / (フレーバー: チョコ / サイズ: 16mm x 16mm)

金額	数量	税率	課税区分	小計	
¥ 5,000 (税込)	1	10	課税	¥ 5,500 ×	
送料	¥ 1,000 (税込)	1	10	課税	¥ 1,000 ×
手数料	¥ 0 (税込)	1	10	課税	¥ 0 ×

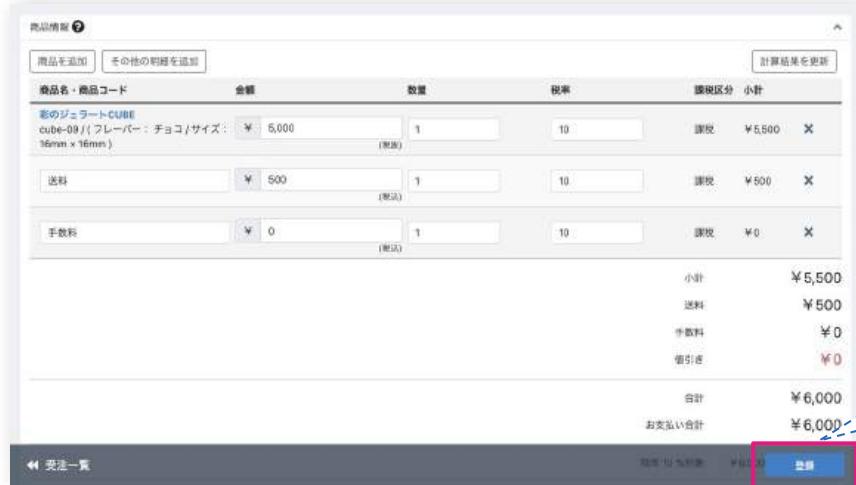
計算結果を更新

小計: ¥ 5,500  
送料: ¥ 1,000  
手数料: ¥ 0  
値引き: ¥ 0  
合計: ¥ 6,500  
お支払い合計: ¥ 6,500

◀ 戻る 一覧 税率: 10% (税込) 登録

クリックすると金額変更後の計算結果が再計算され表示されます。

③ 金額変更後は『登録』ボタンをクリックして変更を確定します。



商品情報

商品を追加 その他: 利得を追加

商品名・商品コード

商品名: おのじゅらーとCUBE  
cube-09 / (フレーバー: チョコ / サイズ: 16mm x 16mm)

金額	数量	税率	課税区分	小計	
¥ 5,000 (税込)	1	10	課税	¥ 5,500 ×	
送料	¥ 500 (税込)	1	10	課税	¥ 500 ×
手数料	¥ 0 (税込)	1	10	課税	¥ 0 ×

計算結果を更新

小計: ¥ 5,500  
送料: ¥ 500  
手数料: ¥ 0  
値引き: ¥ 0  
合計: ¥ 6,000  
お支払い合計: ¥ 6,000

◀ 戻る 一覧 税率: 10% (税込) 登録

変更の確定時に必ずクリックします。

✓ 保存しました

「計算結果を更新」ボタンをクリックせずに『登録』ボタンをクリックして変更を確定しても操作上問題はありませんが、変更後の金額の再確認を行うという意味において、再計算にて変更後の金額を確認後、『登録』ボタンにて確定することをおすすめいたします。

## 運用方法

### 注文の返金処理

④ 左メニュー > atone決済管理 より『情報更新』をクリックすることでatone加盟店管理システムと連携が完了します。

atone決済管理 受注管理

対応状況  
新規受付 入金済み 対応中 注文取消し 開送済み 購入処理中 決済処理中

atone決済状況  
オーソリ 売上 キャンセル

atone決済種別  
翌月 つど

詳細検索

検索 検索結果: 254件が該当しました

決済処理中の注文の取扱

更新日時 受注日時	注文番号	お名前	購入金額	atone決済種別	一括売上 一括取扱 個別売上 個別取扱	atone取引ID atone払い戻し加盟店取引ID	atone決済状況	対応状況
2024/01/24 5:07:28 2024/01/24 4:50:36	650	■■■■■	¥6,000	翌月	<input checked="" type="checkbox"/> 個別取扱	240124000001 shop-iran-no-10767145679916628	オーソリ	新規受付
2024/01/19 16:22:34	646	■■■■■	¥13,000	翌月	<input type="checkbox"/> 一括 <input type="checkbox"/> 個別取扱	240119000084 shop-iran-no-10376720670151900	売上	新規受付
2024/01/19 16:22:34	645	■■■■■	¥5,400	つど	<input type="checkbox"/> 一括 <input checked="" type="checkbox"/> 個別売上	240119000083 shop-iran-no-10376601564493878	オーソリ	新規受付
2024/01/19 16:21:30	644	■■■■■	¥4,000	-	-	-	-	注文取消し
2024/01/19 16:21:12	643	■■■■■	¥4,000	-	-	-	-	-
2024/01/19 16:19:35	640	■■■■■	¥4,000	-	-	-	-	-

クリックしてatone加盟店管理システムと連携します。

✓ 处理に成功しました。NP取引ID 230220000001

金額変更など情報が変更された注文は背景が赤色で表示されます。

↓

更新日時 受注日時	注文番号	お名前	購入金額	atone決済種別	一括売上 一括取扱 個別売上 個別取扱	atone取引ID atone払い戻し加盟店取引ID	atone決済状況	対応状況
2024/01/24 5:30:50 2024/01/24 4:50:36	650	■■■■■	¥6,000	翌月	<input checked="" type="checkbox"/> 個別取扱	240124000002 shop-iran-no-10767145679916628	オーソリ	新規受付
2024/01/19 16:22:34	646	■■■■■	¥13,000	翌月	<input type="checkbox"/> 一括 <input checked="" type="checkbox"/> 個別取扱	240119000084 shop-iran-no-10376720670151900	売上	新規受付
2024/01/19 16:22:34	645	■■■■■	¥5,400	つど	<input type="checkbox"/> 一括 <input checked="" type="checkbox"/> 個別売上	240119000083 shop-iran-no-10376601564493878	オーソリ	新規受付

『情報更新』ボタンは受注詳細画面にて項目名（送料や手数料など）の文言を変更した場合も表示されます。変更された文言は『情報更新』ボタンをクリックすることでatone加盟店管理システムへ連携されます。

Copyright(c) Net Protections inc. All rights reserved. | Confidential

37

## 運用方法

注文の返金処理

### 金額変更（情報変更）後の表示（atone加盟店管理システム）

#### 取引検索画面

ステータス	購入者氏名 (漢字)	取引登録日時	課金払戻日時	加盟店取引ID	更新元取引ID	取引金額 (円)	払戻金額
<input type="checkbox"/> 売上未確定	...	2024/01/24 04:50	-	shop-tran-no-1...	-	6,500	0
<input type="checkbox"/> 売上未確定	...	2024/01/22 17:00	-	shop-tran-no-2...	shop-tran-no-1...	13,320	0



ステータス	購入者氏名 (漢字)	取引登録日時	課金払戻日時	加盟店取引ID	更新元取引ID	取引金額 (円)	払戻金額
<input type="checkbox"/> 売上未確定	...	2024/01/24 05:30	-	shop-tran-no-1...	shop-tran-no-1...	6,000	0
<input type="checkbox"/> 更新元取引	...	2024/01/24 04:50	2024/01/24 05:30	shop-tran-no-1...	-	6,500	6500

情報更新前の取引情報は「更新元取引」にて確認できます。

#### 取引検索画面

ご利用金額			
取引金額	6,500円	払戻金額	0円

商品情報				
加盟店商品ID	商品名	単価(税込)	数量	内訳URL
11	チエリーフィスサンительн	2,600	2	<a href="https://eccube412a.demo...">https://eccube412a.demo...</a>
0	消費税	520	1	
0	手数料	0	1	
0	送料	1,600	1	



ご利用金額			
取引金額	6,000円	払戻金額	0円

商品情報				
加盟店商品ID	商品名	単価(税込)	数量	内訳URL
11	チエリーフィスサンительн	2,600	2	<a href="https://eccube412a.demo...">https://eccube412a.demo...</a>
0	消費税	520	1	
0	手数料	0	1	
0	送料	500	1	

# よくあるご質問

## Q. プラグインのインストールができません。

- A. EC-CUBEをインストールしているサーバ環境に起因している可能性がございます。サーバ環境が以下の要件を満たしているかご確認ください。

■NP後払い・atone共通IF決済モジュール(4.2系)インストール要件

- Composer version : 2系

その他、ファイルやディレクトリに対するアクセス権（パーミッション）やキャッシュに起因している可能性もございます。

※パーミッションの調整についてはサーバ管理者へご確認ください。

■キャッシュのクリア方法

[コンテンツ管理] > [キャッシュ管理] からキャッシュクリア

上記をご確認いただいてもインストールができない場合は、以下手順にてログを取得の上、ログと共に現在発生している事象を弊社宛にメールでご連絡いただけますと幸いです。

■ログ取得の手順

- ①左メニュー > システム設定 > ログ表示をクリック
- ②エラー発生日時前後のログを選択し、「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。

※「読み込み」をクリックすると画面にログ表示もできます。

- ③ダウンロードされたログを弊社宛にメールでご共有ください。

**Q. 手数料を購入者に請求することはできますか？**

- A. 翌月後払いの場合、購入者への手数料の請求はできかねます。  
つど後払いの場合、加盟店負担プランをご契約の場合のみ、購入者へ後払い手数料を請求いただけます。加盟店負担プランをご希望の場合、弊社宛にメールでご連絡をお願いいたします。

**Q. 支払方法設定の画像サイズは推奨サイズの画像の準備が必要ですか？**

- A. 95px × 700px の間で画像は自動で拡大、縮小されますので推奨サイズ：500px × 100px でなくても問題ありません。

**Q. 規定文言は支払方法設定のみで大丈夫ですか？**

- A. サイト内の「特定商取引法に基づく表記」への記載も必要です。  
→【導入マニュアル14ページ～参照】

**Q. 商品数を変更できますか？**

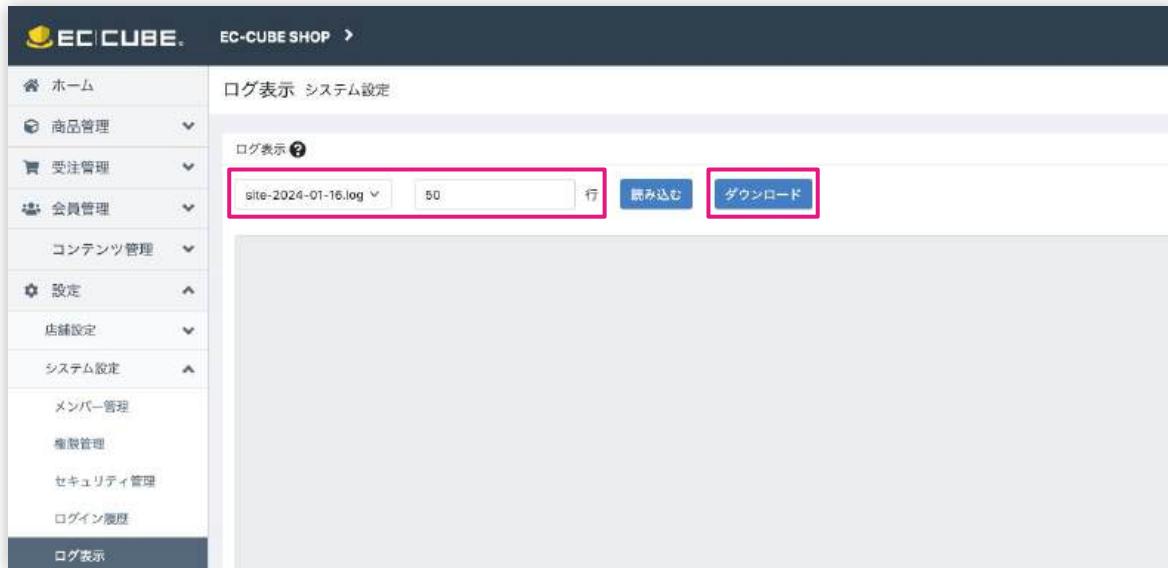
- A. はい、可能です。  
返金処理同様、EC-CUBE管理画面の注文詳細画面より数量の変更、商品の追加などが行えます。  
→【導入マニュアル35ページ～参照】  
※注文内容変更後は必ず『情報更新』を行ってください。  
※万が一与信結果がNGとなった場合は別の決済方法をご案内ください。

## Q. 売上確定に失敗する場合の対応方法はありますか？

- A. 本マニュアルに記載の手順の通りに対応してもプラグインが正しく作動しない場合は、以下手順でログを取得の上、ログと共に現在発生している事象を弊社宛にメールでご連絡いただけますと幸いです。

### ■ログ取得の手順

- ①左メニュー > システム設定 > ログ表示をクリック
- ②エラー発生日時前後のログを選択し、「ダウンロード」ボタンをクリックしてください。  
※「読み込み」をクリックすると画面にログ表示もできます。
- ③ダウンロードされたログを弊社宛にメールでご共有ください。



**Q. 既にEC-CUBE管理画面上に作成されている注文の支払方法を変更する方法はありますか？**

**A.** 既に作成されている注文の支払方法をatoneから別決済に変更することは仕様上出来かねます。

# お問い合わせ

## お問い合わせ

決済に関するご質問は弊社お問い合わせ窓口より行ってください。お問い合わせの際には【atone取引ID】（加盟店取引ID）をご共有ください。

【 プラグインの設定等、ご利用開始準備に関するお問い合わせ 】

atone新規変更受付デスク

**03-5159-7882**

**start@atone.be**

【 運用に関するお問い合わせ 】

atoneカスタマーセンター

**support@atone.be**

専用窓口 受付時間：10：00～17：00(土日祝日除く)

「加盟店様サポートサイト」もご活用ください。

atone：<https://shop-support.atone.be/ec/>